

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年2月4日 星期四（2021第24期）庚子年十二月二十三

重庆民政厅关于印发重庆市农村养老服务全覆盖实施方案的通知 到2022年建成区县、乡镇、村三级养老服务阵地



江苏省民政厅关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知



近期，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，围绕解决老年人运用智能技术困难，在老年人服务保障、老年人日常交通出行等7个方面提出了20条具体任务，为贯彻落实方案要求，结合江苏民政实际，现就优化民政服务，切实解决老年人运用智能技术困难通知如下：

各地要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，让老年人同步享受社会进步、科技发展的成果。

养老视点	4
国家发改委等三部门：建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制	4
鼓励支持空置公租房用于养老	4
教育部：强化老年医学教育，健全养老专业教学标准体系	4
加快助老设施建设，健全基本养老服务体系	5
托起幸福夕阳红——河南养老服务工作“十三五”回眸与“十四五”展望	5
北京：让养老服务降价格提品质	5
北京：优待服务不断升级，老人养老底气更足	6
重庆：市政府印发《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》，到 2022 年建成区县、乡镇、村三级养老服务阵地	6
山东：省政协委员宋华西建议完善社区居家养老服务打造优势产业集群	6
陕西：多举措优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作	7
陕西：延安市不断提升社会救助兜底保障和养老服务质量	7
江苏：低端有保障，高端有选择，栖霞打造 365 乐养无忧养老新模式	7
浙江：推进宁波养老服务高质量发展	8
福建：长泰“三级”养老服务，托起“最美夕阳红”	8
内蒙古：最新要求！提升医养结合服务质量要这么干！	8
热点新闻	9
“适老化”相关法规政策	9
政策法规	9
重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市农村养老服务全覆盖实施方案的通知	9
陕西省人力资源和社会保障厅关于印发《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》的通知	13
江苏省民政厅关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知	13
浙江省财政厅、省民政厅关于提前下达 2021 年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金的通知	14
内蒙古自治区卫生健康委关于印发内蒙古自治区医养结合机构服务质量提升行动方案的通知	14
养老类型	14
上海：完善康桥养老服务，守护最美“夕阳红”	14
山东：济南全市养老机构进入疫情防控应急状态，实行封闭管理	15
辽宁：沈阳发布民政服务机构最新通知，养老服务、儿童福利机构暂停探视	15
辽宁：98 家星级机构，为山城养老服务升级助力	15
养老产业	15
破解老年人“数字鸿沟”，政策制定应有“温度”	15
由包饺子想到养老产业集群发展	16
偏远农牧区老年人支付“梗阻”亟待疏通	16
关于互联网产品适老化改造的七点思考	17
养老访谈	17
刘维林代表：养老服务驿站要满足更多需求	17
养老培训	18
发改委：探索建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度	18
养老地产	18
太保家园落地汉阳四新，打造华中高端养老社区标杆	18
社会保障	19
徐忠：养老金改革到了需要下决心的关键时刻	19
老年说法	20
北京市老龄办：去年各级法院受理涉老侵权案件下降 24%	20
政府购买服务	20
甘肃：天水市秦州区民政局 2021 年购买经困老年人居家养老服务采购项目公开招标公告	20
关于我们	22
联系我们	22

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

国家发改委等三部门：建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制

2月1日，新地产财经从国家发改委官网获悉，国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅于近日联合发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》提出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

《通知》就建立该机制提出五项工作方案。一是促进服务体系创新。强化政府保基本兜底线职能，加强地方财政投入保障，实现老年人基本公共服务应保尽保。统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系专项规划或实施方案。建立基本养老服务制度，健全基本养老服务体系。推动居家社区机构养老服务协调发展，支持家庭承担养老功能，推动居家养老服务能力广覆盖，加强社区养老服务骨干网建设，支持机构养老充分发展，着力提高护理型床位占比，促进医养康养服务在居家、社区、机构深度融合，鼓励发展普惠型养老服务和农村互助养老。加强老年健康服务体系建设，深入推进医养结合发展。深化公办养老机构改革，坚持公益属性，出台公办养老机构入住综合评估和轮候制度。健全公建民营养老机构管理制度，推动养老服务领域市场化改革，优先支持以公建民营、普惠养老为导向的养老服务项目。有力有序推动地方党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施，并制定准入、管理等政策举措。

二是促进体制机制创新。将推动培训疗养资源转型发展养老作为体制机制创新的重点内容，根据地理位置、周边配套、基础设施、运营状况等，科学合理设定培训疗养资源转型为养老服务设施的具体条件和标准；加强转型养老服务机构运营管理，主要采取转整合方式，由国有资本运营公司整合资源、统筹规划；转型过程中，有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资（入股）、运营补贴等方式，支持养老项目建设。设立专项经费，加大投入保障力度。同时，在应对人口老龄化国际合作、扩围企业年金、完善保险等筹资机制、发挥涉老社会组织作用、加强老年人社会优待、发展婴幼儿托育服务、构建家庭支持体系等方面，有选择地开展内容丰富、形式多样的改革探索。

三是促进要素支持创新。编制养老服务设施建设计划，在土地利用年度计划中优先安排新增养老服务设施建设用地，并结合实际安排在合理区位。多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。在不违反国家强制性标准和规定前提下，结合本地实际制定存量房屋和设施改造为养老场所设施的建设标准、指南和实施办法，并建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里纠纷等问题。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老服务机构融资渠道，拓展贷款抵押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。加快构建为老服务的人力资源队伍，鼓励引导普通高校、职业院校扩大老年医学、康复、护理、老年服务与管理等专业人才培养规模，完善养老服务培训体系。提高养老从业人员的收入水平和社会地位，探索建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度。

四是促进业态模式创新。明确养老产业发展总体思路，结合地方产业基础，推动养老产业链链补链工程，发展壮大养老产业集群，培育新业态新模式。支持健康养老产业园区化发展，支持企业开发康复辅具、食品药品、服装服饰、养老照护、智慧健康养老以及护理照料、休闲娱乐、文化旅游等老年用品和服务，完善创新设计生态系统，促进用品制造提质升级。大力扶持养老优势企业，推动品牌化连锁化发展。推动发展“互联网+养老服务”、“互联网+老年健康服务”，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。

五是促进适老环境创新。充分考虑老年人社会交往和日常生活需要，推动居家适老化改造，对城乡老旧小区、老旧楼房以及公共场所、公共交通等设施设备进行适老化改造，加强宜居环境建设，大力建设老年友好型社区。补足配齐社区养老服务设施和基层老龄工作队伍，为老年人在社区就近就便养老提供软硬件支撑。切实解决老年人运用智能技术困难，坚持传统服务与智能创新相结合。开展以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人为主要对象的居家社区探访。大力发展老年大学，支持开展形式多样的老年文体活动。积极开展人口老龄化国情教育和孝亲敬老主题教育活动，形成老年人、家庭、社会、政府共同参与的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88449> (来源：新地产)

鼓励支持空置公租房用于养老

近日，国家发改委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》。

《通知》要求，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群。此外，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展，更好发挥信息科技赋能作用。

支持大型互联网企业导入

国家发改委办公厅等三部门发布通知称，要注重盘活存量资源，把推动地方党政机关和国有企事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施作为重要建设内容，以点带面更好发挥先行示范作用。

三部委在《通知》中提出，加强转型养老服务机构运营管理，主要采取转整合方式，由国有资本运营公司整合资源、统筹规划；转型过程中，有条件的地方可以依法依规采取授权经营、资本金注入、作价出资（入股）、运营补贴等方式，支持养老项目建设。

此外，通知提出，大力扶持养老优势企业，推动品牌化连锁化发展。推动发展“互联网+养老服务”、“互联网+老年健康服务”，支持大型互联网企业导入养老服务和老年健康服务，支持优质养老机构互联网平台化发展。促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。

通知表示，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

老旧小区推进养老服务设施建设

《通知》提到，促进服务体系创新；促进体制机制创新；促进要素支持创新；促进新业态模式创新；促进适老环境创新等五方面。

其中，促进要素支持创新上，多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板 and 城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老服务机构融资渠道，拓展贷款抵押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。

加快构建为老服务的人力资源队伍，鼓励引导普通高校、职业院校扩大老年医学、康复、护理、老年服务与管理等专业人才培养规模，完善养老服务培训体系。提高养老从业人员的收入水平和社会地位，探索建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度。

在促进适老环境创新方面，《通知》强调，要充分考虑老年人社会交往和日常生活需要，推动居家适老化改造，对城乡老旧小区、老旧楼房以及公共场所、公共交通等设施设备进行适老化改造，加强宜居环境建设，大力建设老年友好型社区。

即将确定重点联系城市名单

《通知》明确，重点联系城市工作由各省（区、市）发改委统筹，各级发改部门牵头，会同民政、卫生健康等部门共同推进。

各省（区、市）发改委要指导重点联系城市拟定具体的建设工作方案。方案应包括重点联系城市背景、工作思路及目标、工作内容、方法步骤、预期效果、保障措施等。

重点联系城市名单及工作方案报省级人民政府审核同意后，须于2021年2月20日前报送国家发改委。国家发改委将会同民政部、国家卫生健康委等有关部门，统筹考虑不同区域、不同类型和不同层级城市，确定重点联系城市名单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88460> (来源：北京青年报)

教育部：强化老年医学教育，健全养老专业教学标准体系

近日，教育部回复的提案议案中多份提到了新增高校专业的建议，包含“家庭教育专业”“临床营养本科专业”“老年医学本科专业”……

关于开设老年医学本科专业

近日，教育部在对十三届全国人大三次会议第9284号建议的答复中表示，教育部和国家卫生健康委高度重视老年医学专业人才培养，多措并举，强化老年医学教育。

一是优化养老专业设置，印发了《教育部关于公布2019年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》（教高函〔2020〕2号），批准23所高校增设健康服务与管理专业，已累计批准109所高校开办健康服务与管理专业；批准4所高校增设中医康复学专业，已累计批准13所高校开办中医康复学专业；批准7所高校增设护理学专业，已累计批准288所高校开办护理学专业；批准13所高校增设康复治疗学专业，已累计批准176所高校开办康复治疗学专业，为养老事业发展输送了大批高素质人才。

大力支持有关高校自主设置养老相关二级学科，全国共有11所高校自设了老年学、老年护理学等二级学科。

积极推动职业院校进一步完善养老专业设置，2019年，全国共设置高职老年保健与管理、护理等相关专业点1200个左右，中职老年人服务与管理等相关专业点700个左右，增补中职智能养老服务专业。

二是健全养老专业教学标准体系。2018年，教育部发布了《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，明确提出临床医学专业学生临床医学课程中通常包括康复医学、老年医学等课程的内容和临床见习，对加强临床医学类专业学生老年医学教育作出明确要求。

关于设置老年医学本科专业的建议，由于老年医学属于临床二级学科，从国际经验以及医学人才成长规律来看，医学院校本科教育阶段一般只设置临床医学专业，有利于为临床医学学生打下坚实、宽厚的医学基础，老年科医生的培养主要通过专业学位研究生教育、住院医师和专科医师规范化培训完成。因此，《普通高等学校本科专业目录(2012年)》未设置老年医学专业。根据教育部2012年公布的《普通高等学校本科专业设置管理规定》，对未列入专业目录的新专业，需经高校申报、高校主管部召开专业设置评议专家组织会议审议、教育部学科发展和专业设置专家委员会评审通过后，由教育部正式批准设置。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88461> (来源：齐鲁晚报网)

加快助老设施建设，健全基本养老服务体系

随着人口老龄化问题的日益凸显，养老问题备受关注。3日，在市十六届人大六次会议上，市人大代表陶锦翔向大会提交了关于加快助老设施建设的建议。

平日里，陶锦翔经常开展养老问题调研。他说：“进入老龄化社会，解决好‘一老一少’问题，特别是让老龄人口真正做到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，对保障和改善民生，促进人口长期均衡发展具有重要意义。”

陶锦翔建议，要科学规划和建设养老服务设施。近两年我市重视学校和医院建设，新建、改扩建学校195所，新增学位19.4万个；启动13个医疗卫生重点项目建设，入学就医情况大为改善。面对养老问题，“十四五”期间应加大老年人活动场所、健身器械等养老服务网点和设施规划建设力度，为老龄人口服务。要健全基本养老服务体系，拓展普惠型养老和互助性养老服务，推动养老事业和养老产业协同发展，支持社区和家庭更多承担养老功能。在培育养老新业态的同时，鼓励发展养老服务公益性组织，利用宣传活动等方式筹集服务基金，并推选基金管理部门、监察部门，落实基金的规范使用。

陶锦翔还建议，要发挥政府职能作用，规范和引导助老事业发展。严格按照《西安市养老服务设施布局规划（2018-2030年）》中人均用地不少于0.1平方米的标准，落实好新建住宅小区配套养老服务设施，保障老年助餐服务场地。针对目前我市助老餐桌市场主体作用不明显、资金投入不足、运营困难等短板弱项，明确政策、工作流程、准入机制、运营方式等，让政府和社会力量各司其职，协同发力，推进养老事业良性发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88452> (来源：西安日报)

托起幸福夕阳红——河南养老服务工作“十三五”回眸与“十四五”展望

近年来，河南省民政府扎实推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断推动养老服务高质量发展。

回眸“十三五”：养老服务工作亮点纷呈

养老服务高位推进。省委、省政府领导高度重视养老服务工作，省政府常务会议专题研究养老服务工作，建立了由分管副省长任召集人的省级养老服务联席会议制度。省政府先后多次召开养老服务相关会议，省人大积极推动养老服务相关立法，省政协专题召开养老服务网络议政协商会。修订出台了《河南省老年人权益保障条例》，印发了《关于加快发展养老服务业的意见》等政策文件和配套政策。

疫情防控扎实有力。新冠肺炎疫情发生后，河南实行养老机构日报、零报告、封闭管理制度，分时段分区分级持续精准施策，全省3000多家养老机构、12.5万名入住老人无一人感染。从发放临时纾困补贴、加大福利彩票公益金支持力度、减免房租和管理费、顺延购买养老服务期限等方面对养老机构给予扶持，指导各地在疫情防控常态化条件下有序恢复服务。

社区养老快速发展。2019年底，省民政厅会同相关部门联合出台文件，提出6大类24项财政支持政策，3年内支持资金将达33亿元，促进居家和社区养老服务发展，其中，2020年省级投入资金14.3亿元。将配建养老服务设施作为老旧小区改造重点内容，省民政厅连续四年将社区日间照料中心建设列为年度重点工作，2017年为社区配置养老服务设施设备，2018年建成社区养老服务设施500个，2019年建成1000个，2020年建成1011个，社区养老服务设施覆盖率大幅提升。

农村养老基础夯实。自2018年起，河南实施了敬老院改造提升和安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”，农村敬老院供养能力明显增强。2020年，实施以县特困供养设施为重点的改造提升新三年计划，已完成51个，在建40个。建设农村幸福院等互助养老服务设施8000多个，广泛开展农村互助养老服务。

养老产业创新发展。全省建成74个居家养老服务信息平台，支持郑州、洛阳等地开展智慧养老服务平台建设试点。中央预算内资金支持养老项目69个、投入资金6.6亿元，城企联动普惠养老项目15个、投入资金1.6亿元。鼓励发展旅居养老、文化养老、健康养老等新业态，并深化京豫、豫沪苏浙合作交流，吸引国内外知名养老服务品牌进入河南养老市场。

谋划“十四五”：新时代养老服务实现新发展

党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。2021年，全省民政系统将扎实推进新时代养老服务工作，推动“十四五”时期全省养老服务工作开好局、起好步。

紧抓当前要事。全省民政系统全力以赴做好养老机构疫情防控工作，根据防控形势变化，及时启动养老机构封闭管理，社区养老服务设施暂停聚集性活动。严格出入管理，加强内部防控，落实“五有”措施，即有防控指南、有防控管理制度和责任人、有适量防护物资储备、有属地医疗卫生力量指导支持、有隔离场所和转运安排准备。做好散居特困人员、留守老人等困难老年人的关爱服务，依托城乡社区组织和专业服务机构，积极开展探视、助医、送餐、代购、生活照料等服务。

谋划两件大事。一是谋划“十四五”养老服务体系规划编制工作，按照规划制定的时间表，高标准、高起点做好专项规划编制工作。二是谋划好《河南省养老服务条例》立法工作，按照立法工作计划，拟于今年4月底前完成初稿起草工作。

重点做好四方面工作。一是推进社区养老服务设施建设。2021年继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心，其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务等功能综合功能的社区养老服务机构。抢抓近三年老旧小区改造机遇，逐步补齐老旧小区养老服务设施短板。投入3000万元继续支持智慧养老平台试点工作，逐步建设省级与各地联通的智慧养老服务网络。二是强化县、乡、村三级分层分类的农村养老服务体系。持续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，确保到2022年底，所有县(市、区)至少建成1所以失能、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构。所有乡镇特困供养服务设施全部改造提升到位。鼓励一批乡镇敬老院转型为区域性养老服务中心。大力发展村里办得起、政府扶得起、农民住得起的农村幸福院，广泛开展互助养老。三是提升养老机构服务品质。建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，推广应用养老机构网上备案系统，强化养老服务事中事后监管。实施养老机构等级评定，推进养老服务规范化、标准化发展。鼓励引导养老机构大力发展护理型床位，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。四是统筹推进养老事业和产业协同发展。鼓励社会力量通过公办民营等方式参与养老服务，鼓励支持养老产业与重点战略和相关产业链条融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88450> (来源：中国社会报)

北京：让养老服务降价格提品质

“当前北京处于养老服务发展的窗口期，‘十四五’期间是养老服务体系建设的关键时期。”日前，北京市民政局局长李万钧做客北京市政务服务管理局主办的“市民对话一把手”采访时表示，未来五年，北京将多措并举，力争让养老服务降低价格，提升品质。

探索建设家庭照顾床位

据介绍，北京每天大概有500人进入60岁、120人进入80岁。目前，该市有60岁及以上户籍老年人口378万人，即将近1/4人口是老年人。

据李万钧介绍，北京的养老服务体系是按“9064”格局设计的，90%的老年人习惯居家养老，6%的老年人依托社区养老，4%的老年人选择在机构养老。

“其中，4%的老年人大部分处于失能、半失能状态，养老机构起着很关键的作用。全市大概有15万失能、半失能老人，养老机构准备了大量的床位，机构床位的空置率大约为40%，机构建设总体上还是比较超前的。”李万钧表示。

想待在家里但照顾自己有困难的老人怎么办？李万钧说，2020年北京在西城区、海淀区、朝阳区试点，建设了2000张家庭养老照顾床位。老年人需要经过评估，到辖区民政部门进行申请。为家庭养老照顾床位服务的机构基本上都是专业的服务机构，政府的补贴相当于养老院床位的补贴，鼓励这些机构上门服务。

据介绍，北京对经济困难的老年人入住养老机构每个月有1200元~3600元的补贴。

针对失能老人有护理补贴，北京市有若干家专门机构对失能老年人进行健康评估，符合护理补贴要求的老年人，每个月最高有大约600元的护理补助，可以支出老年人的护理费用，也可以用于入住养老机构，或者到养老驿站使用。

除了上述两项补贴以外，80岁以上的老年人还有不同年龄段的高龄津贴。

在养老服务人才队伍的素质提升方面，李万钧表示，目前北京约有养老护理员9300余人，其中70%以上来自外省市，且年龄多在40岁、50岁左右，每年流失率在40%左右。北京市民政局去年出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴等，目前正在推进中。

养老助餐服务将升级

社区、居家养老的老人都要依托社区。据李万钧介绍，“十三五”期间，北京要求每个街道至少要建设一所养老照料中心。养老照料中心是一种小型的、镶嵌在街道里的养老机构，一般有50张~100张床位，当前该市有236所。

李万钧说，另一种是社区养老服务驿站。养老服务驿站不是按社区的行政区划来设置，而是按老年人的分布情况。老年人多的地方，养老服务驿站的建设密度就要高。

目前，北京有养老服务驿站1000余家，还没有做到全覆盖。北京专门出台了养老服务驿站的管理办法，驿站的功能、服务质量都将大幅提高。

“在民政局的官网即可查询，此外还有全市养老的App，只要输入地址，附近的养老机构、养老驿站和养老照料中心都会出现，有联系电话、床位、服务项目，非常方便。”李万钧表示。

“吃饭是老年人最基本的需求，今年北京市政府决定专门把老年人吃饭问题列入为老百姓办实事项目来解决。要求所有养老机构、社区养老照料中心、社区养老服务驿站，均要具备给老年人供餐的功能，老年人到这来吃，或者给老年人送。”李万钧表示，与此同时，所有供应老年餐的养老服务驿站，只要装了养老助残卡的POS机，老年人每刷一次，政府按照驿站的服务流量给予50%的补贴，让商家更有积极性为老年人提供服务。

加速长期护理保险试点

李万钧还介绍了今年北京全市的养老工作重点：首先是保基本。经济困难、失能、失智等老年人要作为政府保障重点，精确地为他们提供养老保障。“同时要降成本，力争让养老服务人人可及。”李万钧直言，目前养老服务成本仍然比较高，比如土地成本、建设费用等，只有成本降下来，养老服务的价格才能降下来。

“加速试点长期护理保险也是下一步工作重点。”李万钧透露，实施长护险制度的思路就是通过“自己交一点、单位补一点、财政担一点”的形式，实行三方出资，公众在进入老年阶段后，可以像看病报销一样报销护理费用，从根本上建立保障制度。

“友好九条”打破数字鸿沟

在公众关心的智慧助老方面，据介绍，2021年北京将继续引导科技向善，从四方面破解老年人“数字鸿沟”问题。

一是加强智能技术运用宣传，引导老年人克服数字“恐惧”，解决运用智能技术的困难。二是启动“智慧助老”行动，开展“我教老人用手机”活动，动员社会力量参与，落实家庭成员主体责任，帮助老年人使用智能手机。三是加大适老化智能终端产品的研发力度，满足老年群体对可穿戴设备等智能产品的需求。四是推进互联网应用适老化改造，让智能技术更加人性化。

针对当前在公共服务、交通出行、智能应用等领域存在的对老年人不够友好的现象，由北京市老龄工作委员会办公室牵头，起草了《北京市推进老年友好型社会建设行动方案（2021~2023年）》（简称“友好九

条”。

“友好九条”旨在通过营造生活服务、健康服务、居家生活、社区环境、交通出行、社会参与、人文环境、智能应用、家庭关系9个方面的友好环境，打破硬件设备设施对老年人的限制以及新智能技术给老年人造成的“数字鸿沟”，为老年人提供适宜的公共社会资源和人文环境，促进老年人全面融入社会，让老年人有更好的自主生活和社会参与机会，享有健康和有尊严的老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88469>

(来源：健康报)

北京：优待服务不断升级，老人养老底气更足

应对人口老龄化，“十三五”期间，北京市重点在满足老年人需求上下足功夫，整合老年人优待、社会福利、社会服务等内容，为60周岁及以上常住老年人，累计制发北京通-养老助残卡470万张，持卡老年人可以免费乘公交、逛公园，还可以享受打折福利、特惠产品。

围绕“三失一高一独”等老年群体，北京市建立重点老年群体补贴系列政策，统筹实施困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴等制度，惠及老年人80多万人。同时，加快推进京津冀养老协同发展，将北京享受的扶持政策延伸到津冀地区，让老人在异地也能便利养老。

养老助残卡拓展服务，惠及更多老年人

每天早晨，家住东城区体育馆路街道的李兴国、赵明英老两口都会到家附近的天坛公园锻炼，李兴国在两年前就申领到了北京通-养老助残卡，老伴儿赵明英于去年10月拿到北京通-养老助残卡。

“我们有时从家溜达着去公园，有时乘坐两站公交车。有了这张卡，对于我们老年人真是方便太多了。”李兴国说，退休后用到北京通-养老助残卡的时候特别多，基本上每天都会用到。谈到北京通-养老助残卡，赵明英也有话要说：“不仅仅是坐公交和逛公园能用这张卡，日常生活中也有不少可以用的地方，比如去超市买东西，还经常会有折扣和优惠。”赵明英提到前几天去家附近的物美超市购物，结账时在工作人员的帮助下选用自助购，几十块钱的商品优惠了不少。儿子还为老两口申领了北京通手机卡，便宜实惠的资费，让老两口再也不用为了节省话费而舍不得打电话和上网了。

“这些年变化真是大，政府为老年人提供的福利也越来越多。我记得最开始的时候，政府发放的还是纸质的养老助残券，说实话一不留神可能就丢了，现在升级成卡片之后，功能多了，服务更好了。”李兴国说。

“十三五”期间，北京坚持从老年人实际需求出发，逐步拓展优待项目和范围、创新优待工作方式、提升优待水平，鼓励社会力量主动参与老年优待工作，不断推出老年优待举措。2015年，北京为全市80周岁及以上老年人发放北京通-养老助残卡，后续发卡人群逐步扩大到60周岁及以上老年人。建立以“北京通-养老助残卡”为中心的居家服务支付体系，采取市场化方式开展养老服务单位的发展和管理工作，累计发展了10大类1.5万家养老服务单位，为持卡老年人提供各类服务。

从老年人熟知的一张“免费的公交卡和公园门票”，北京通-养老助残卡功能不断拓展，承载了更多的优惠和福利。它还是一张银行卡，能存钱、能消费，刷卡还能享受优惠，居家养老服务商为持卡老年人提供打折福利、特惠产品。2019年实现北京通-养老助残卡刷卡自动折扣服务，即持卡人购物后刷北京通-养老助残卡结账时，专用POS机会自动实现打折，除了商家本身打折活动之外，还可以享受老年人专享的“折上折”活动，这在全国属首例，目前在全市范围内已发展自动折扣商户5500余家。

让老人享受优惠的同时，北京市也不断保障老人出行。为方便老年人、残疾人等乘坐公交出行，所有公交车内均配备了“老幼病残孕”专座，专座数量不低于座椅总数的20%（双层车除外）。进一步加大无障碍或低地板公交车的置换力度，截至2019年底，市属公交企业（公交集团）公共电汽车共计24680辆，低地板公交车15556辆，占车辆总数63.03%，其中带无障碍坡板公交车13245辆，占车辆总数53.67%。

统筹建立养老服务补贴津贴制度，让老年人安心养老

“以前我父亲每月有100元的政府补贴，现在还有高龄津贴和护理补贴。他是一名参加过抗美援朝战争的老兵，现在重度失能，生活不能自理。”李兴国告诉记者，父亲今年88岁，因为长期卧床，专业的评估机构上门为老人做了能力综合评估，“父亲现在一个月下来，除去退休金，就老年福利这一块儿也能拿到700元补助。平时老人的一些护理服务的费用也可以用失能老年人护理补贴进行支付，十分方便。”

“十三五”期间，北京市统筹建立养老服务补贴津贴制度，整合多项制度，建立困难老年人养老服务补贴、失能老年人护理补贴、高龄老年人津贴制度，新政策扩大了老年人覆盖范围、提高了补贴标准，重点帮助经济困难、失能、高龄等老年人及其家庭提高支付能力，让老年人既享受到更好更专业的照顾服务，也不加重老年人个人及其家庭的养老照料负担。其中，困难老年人养老服务补贴是发放给符合条件的低保、低收入、计划生育特殊家庭等困难老年人，用于补贴日常照料等生活性服务支出，该项补贴属于新增内容。而失能老年人护理补贴则聚焦失能老年人照护需求，发放给重度失能或持有相应残疾证的老年人，用于补贴其因生活自理能力缺失而产生的长期照护支出，包括但不限于购买照料支持、照顾服务、护理服务等照护性服务。高龄老年人津贴整合了原有补贴津贴政策，2019年全市高龄津贴累计发放约73万人次，发放金额约6776万元。

此外，北京建立全市老年人能力评估体系，在全市范围内正式实施老年人能力综合评估，评估结果作为失能老年人办理失能老年人护理补贴、安排居家养老照护服务、轮候入住公办养老机构、提供康复护理服务、发放养老机构运营补贴、实施政府购买服务项目等的依据。老年人可在北京市民政局官网提出评估申请，按照实际居住地选择评估机构。

京津冀养老服务协同发展，助力老年人异地养老

刘明（化名）和老伴儿生活在燕达金色年华健康养护中心已有两年。刘明表示，刚开始选择养老地点的时候，老两口和子女将北京市城区和郊区的公办、民营养老机构基本看了个遍，依然无法下定决心选择哪家。偶然的一次机会，他们到燕达金色年华健康养护中心看望老朋友，被养护中心的环境和工作人员的热情服务所吸引，最后全家人一致决定，老两口就在这里养老。

“来之前很担心医疗这一块儿，后来发现是我们多虑了，在这里养老与在北京养老实际上并没有什么太大区别，儿女有时间也会带着孙子孙女来看我们，我们在这里养老很开心。”刘明表示十分满意现在的养老生活。

在京津冀养老服务协同发展的大背景下，三地共同研究制订规划方案，梳理现有政策和拟制政策，科学规划布局，促进养老服务和老年人照顾政策的统一，推动相关政策三地打通，推动一批养老项目落地，让协同发展成果更好、更快地惠及区域老年人。截至2019年底，已有80多家天津和河北的养老院成为京津冀联盟养老院，超过4000名北京老人在位于津冀两地的燕达、大爱书院、福源等养老机构安家。

北京市还拓展深化“政策跟着老人走”“补贴随着机构转”的扶持方向，将北京市养老机构能够享受的扶持政策给予协作地区，支持养老项目更好更快地向首都以外延伸布局。加大对北三县养老机构的政策扶持力度，提高收住户籍老年人的床位补贴标准，协调卫生健康、医保等部门，为北三县养老机构对接北京优质医疗资源，解决老年人最关注和最担心的医疗问题。区分自理、失能、失智老年人，对收住户籍老年人的津冀养老机构按照每床每月分别给予100元、600元、700元的标准补贴，对医养结合的养老机构，每人每月增加50元补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88470>

(来源：北京社区报)

重庆：市政府印发《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》，到2022年建成区县、乡镇、村三级养老服务阵地

近日，重庆市人民政府办公厅印发了《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》（以下简称《方案》）。该方案聚焦农村养老服务基础设施建设、服务质量提升、政策保障支持，提出了加快构建家庭履责、政府主导、社会支持相结合，专业服务与互助养老相结合，城乡统筹、覆盖全体、分层分类、公平可持续的农村养老服务体系建设的总体目标。

根据《方案》，全市将健全区县、乡镇、村三级养老服务平台。在区县（自治县，不含渝中区、两江新区，含重庆高新区、万盛经开区，以下统称区县），推进农村失能特困人员集中照护工程，每个区县至少建设1所失能特困人员集中照护中心；在乡镇，推进乡镇敬老院提档升级和乡镇养老服务中心全覆盖；在村分类设置互助养老点。力争到2022年，全市建成区县级失能特困人员集中照护中心60所，升级改造乡镇敬老院600所、建成乡镇养老服务中心800个，设置互助养老点8000个，基本形成覆盖全面、功能完善的区县、乡镇、村三级养老服务阵地。

《方案》还提到，全市将健全农村互助养老服务网络。到2022年，全市每个村设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能的互助养老点，并至少配备1名专兼职养老助理。每个村民小组组建1个互助服务小组，向农村老年人提供定期巡访、结对帮扶、紧急救援等服务。

《方案》要求全市健全农村养老服务管理运营机制。各区县通过新增或调剂编制成立养老服务指导中心，统筹协调乡镇、村级养老服务设施建设管理运营。到2022年，区县失能特困人员集中照护中心、乡镇养老服务中心原则上由养老机构运营，乡镇敬老院社会化运营率不低于60%。

据了解，推进农村失能特困人员集中照护机构建设、乡镇敬老院改造提升工程、乡镇养老服务中心全覆盖、农村养老服务设施规范管理、持续运营等事项是《方案》列明的主要任务。全市还将合理规划建设村级互助养老点，培育农村“专兼职+志愿者”养老服务队伍，提升农村养老服务信息化水平与农村老年人养老照护支付能力，推进农村医疗与养老服务融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88486>

(来源：重庆日报)

山东：省政协委员宋华西建议完善社区居家养老服务打造优势产业集群

2月2日，记者采访到在济南参加山东省政协十二届四次会议的山东省政协委员、烟台高新区御花园老年公寓院长、民进烟台市委副主委、烟台市光彩事业促进会副会长宋华西，他认为山东养老服务虽然走在全国前列，但也存在社区居家养老服务配套用房不足、服务内容单一、居民长护险有待推广等问题。

宋华西认为，社区居家养老服务是集传统家庭养老和机构养老、社区养老三者优点于一体的新型养老服务，政府购买社区居家养老服务是解决现阶段人口老龄化问题的必然选择。在此基础上，单位和企业积极探索社会化、市场化的新路子、新办法，以公益+效益的模式两条腿走路。

适老化改造、社区修缮、长护险等新兴项目在一些社区已经开始推广，各类专业机构和养老驿站的设立，以及互助式养老等模式的推广，已经使越来越多的老年人能够享受居家养老服务带来的便利。同时，随着信息技术的提升，智慧化平台的搭建和完善，居家社区养老服务的使用更为便捷。

宋华西表示，居家社区养老服务，是一项庞大的国家系统工程，目前，山东省社区居家养老服务存在着宣传力度不足、场地用房紧张、运营困难、服务单一资源整合度不高等问题，需要在来自个人、家庭、政府、企业、社区各方的合力推动下，资源高度整合，方能扩展提质，实现向新发展阶段的跨越。

建议以社区为试验点，以点带面，逐步推进覆盖。进一步强化社区居家养老服务管理规定及规范，细化服务流程及服务标准，推动社区居家养老服务正规化、标准化。同时大力招募志愿者，既能降低企业运作成本，又能让更多的人参与到养老中来，培养全社会的志愿服务意识以及尊老、爱老、护老的理念。

最为关键的是，需要不断完善社区居家养老服务项目，参照市场化标准提供养老服务，强化养老服务的多元化与针对性。充分整合社会资源，提供包括生活照料、家务料理、医疗服务、聊天解闷、集体娱乐在内的多元化、全方位的社区居家养老服务。同时要开展居民长期护理保险，让居民居家享受医护护理服务，鼓励机构养老向社区居家养老服务辐射，积极推广社区食堂和日间照料中心，解决社区老人的日常生活难题。

此外，宋华西还建议健全和落实各项惠老政策，养老行业具有资金投入大、成本回收慢、经营利润薄的特点，需要加大资金补助和优惠扶持力度，引导社会资本参与养老事业发展，增加有效服务供给，不断满足老年人的多样化多层次养老需求。同时，加大对养老服务龙头企业的培育力度，鼓励连锁化、规模化、品牌化建设运营养老服务机构，形成规模优势，打造产业集群。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88465>

(来源：中国山东网)

陕西：多举措优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作

近日，省人社厅印发了《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》，通过完善服务政策、改进服务措施，优化服务方式等举措，进一步为老年人提供更方便、更周全、更贴心、有温度的人社服务，不断提升人社公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

针对高频事项，提供优质服务。在社保卡申领、社保待遇申领、补贴待遇发放、工伤医疗待遇结算、社保权益信息查询、社保待遇资格认证、社保卡其他公共服务等7类高频服务事项中，提供优质便民服务。针对异地居住老年人，做好社保卡网上申领换领和邮寄服务。对临近退休或待遇领取年龄人员，主动提醒本人享有待遇申领权益，提前核查档案，同步打包办理社保关系转移、待遇发放、相关待遇终止等业务。对经宣传培训仍主动提出使用存折领取养老金的可保留存折，不做“一刀切”。在办事大厅布设自助服务一体机，为老年人等群体提供社保权益信息打印服务。统筹养老、工伤、失业保险的待遇资格认证工作，对于有特殊困难的老年人允许代办或者上门服务。支持通过社保卡进行就医购药结算，推进社保卡与“健康码”等互相关联。

完善服务政策，拓展服务方式。分人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”。制定针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，兼顾人性化、个性化服务需求。从老年人视角检视在服务流程、服务要件、服务方式、服务手册等方面的不足。对高龄等行动不便人员提供上门服务，实施动态管理。

完善传统服务，确保全面覆盖。向基层服务平台延伸下沉服务，让老年人不出社区行政村即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。办事大厅设立业务办理绿色通道，实现老年人优先办理，根据情况，按需提供全程引导服务。

优化智能化服务，打造适老平台。利用电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等功能，帮助不使用或不会操作智能手机的老年人查询社保待遇、进行资格认证。按照国家统一部署，进行网站、APP等适老化改造。畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径，加强12333电话咨询咨询服务建设，为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。

加强宣传培训，营造良好氛围。宣传针对特殊人群的关爱政策，让群众知晓从哪办、怎么办、找谁问。采取适合老年人了解信息的图文、视频、音频方式开展宣传，必要时提供面对面的指导服务。探索在养老护理员等康养职业技能培训中，增加智能技术运用培训内容。在人社系统倡导尊老爱老敬老服务，提高窗口工作人员服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88480>

(来源：宣传中心)

陕西：延安市不断提升社会救助兜底保障和养老服务质量

临近春节，宝塔区宝塔山街道王家坪社区民政工作站的工作人员来到低保户高艳家中，询问她过年前家里的准备情况。

1月份开始，高艳的低保账户每个月又多了69元。3年来，从最初的900多元到现在的1088元，高艳的低保涨幅明显。“有了政府的帮扶，我平时出去打工再挣点钱，生活也就有了点保障，心里觉得踏实了很多。”高艳说。

困难群众生活有保障，老年人老有所乐老有所去。2020年，我市社会救助兜底保障持续发力，养老服务高质量发展，群众的幸福感不断增强。据了解，2020年，全市保障城乡低保5.48万户11.98万人，特困人员4806户4979人，临时救助9.8万人次，支出各类救助资金8.37亿元。

市民政局社会救助处副主任郭东辉说：“我们通过提高救助标准，扩大救助范围，加强对困难边缘群体的重点监测，建立了困难家庭刚性基础扣减制度，有效地确保了我市困难群众弱有所扶，困有所救和难有所帮，让困难群众有更多的获得感。”

除了对困难群体的保障，2020年，我市以居家和社区养老服务为重点，进一步健全完善了养老服务体系。

2020年7月，桥沟街道柳树店村修起了400多平方米的互助幸福院，对于周围的村民来说，小小的院子给他们带来了大大的幸福感。

柳树店村村民景丰珍说：“以前村上没有广场，我们只能跑到罗家坪那边扭秧歌、跳广场舞。现在我们村上也修了广场，我在家门口就可以跳舞、扭秧歌了，特别方便。”

互助幸福院，不仅为村民们提供了一个休闲娱乐的场所，而且阅览室、棋牌室、休息室等设施一应俱全，让村民的生活更加和谐幸福。

柳树店村第一书记石琳说：“老人们交流得多了，走得更近了，感情也就越来越深了，互助幸福院的互助也就体现得越来越明显了。”

为了进一步提升辖区居民的幸福指数，借着老旧小区改造的契机，宝塔区首个嵌入式养老服务中心在桥沟街道向阳社区建立，为老年人提供用餐和日间照料服务，棋牌室、书画室及健身室舞蹈室的设立，把社区服务和养老服务有机地融为一体。

向阳社区党总支书记韩慧说：“养老服务中心的建立，不仅让老年人老有所养、老有所乐、老有所去，也进一步提升了我们的基层治理能力和服务水平。”

据了解，2020年，我市新建了5个嵌入式养老机构、10个城镇社区日间照料中心、326个农村互助幸福院，不断推进智慧养老和医养融合发展，有效扩大养老服务供给，我市居家和社区养老服务改革试点工作也被评为全国优秀等次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88466>

(来源：延安文明网)

江苏：低端有保障，高端有选择，栖霞打造365乐养无忧养老新模式

户籍人口中老人占比达20.6%，迈入深度老龄化社会，如何做好养老服务？近年来，栖霞区善做“必答题”、做优“附加题”，在率先基本建成“十五分钟养老圈”的基础上，构建起了“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局，成为首批省级“居家和社区养老服务创新示范区”。

迈入“十四五”，栖霞正以第二批省级“居家和社区养老服务创新示范区”创建为抓手，进一步完善以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息为辅助、社会为主体、法治为保障”的社会养老服务格局，打造“365乐养无忧”养老新模式，逐步形成与人口老龄化、高龄化相适应的现代化养老事业发展体系。

高端养老有选择：越来越多老人到栖霞颐养天年

“老伴儿前些年去世了，孩子在美国，平时一个人过日子有些孤单，生活也不太方便。搬来这里后，每天上午去健健身、散散步，下午上上网、看看文献，跟老同事们聊聊天，日子过得很舒服。”去年底，81岁的南京某著名大学前党委书记、校长李俊（化名），搬进了栖霞区银城君颐东方国际康养社区中的“活力公寓”。一个多月住下来，他对公寓的养老形态和服务水平很满意，“对我们这些腿脚还能动的老年人来说，这里比养老院自由，比家里又多了人照顾。”

君颐东方国际康养社区总经理刘梦告诉记者，这个社区是参照国际先进标准打造的高端“CCRC（持续照料退休社区）”项目。除了形态介于居家和养老院之间、配有“管家”和医护人员的活力公寓之外，还有1.4万平方米的医护型养老院“护理之家”，1.1万平方米、配有老年大学和各种老年康养设施的老年会馆，以及预计春节后试运营、与江苏省人民医院合作的老年康复医院。“从适老化住宅、高端养老公寓、护理型养老院到老年康复医院，老年人各个阶段的需求，在这个社区都能获得‘一站式’满足。”刘如梦说。

“南京很需要面向高端的养老服务产品，我们的康养社区推出后，确实也是供不应求。”银城康养养老服务有限公司副总经理、君颐东方国际康养社区总经理孙大同说，相对于单纯的商品楼盘开发，做养老社区项目资本回报要慢得多，“之所以做这个项目，一方面是我们在土地出让时的限制规定，另一方面是我们看好养老市场。”

君颐东方、欧葆庭等高端项目受追捧，泰康苏园、太保家园等多重项目正在建设或即将启动……越来越多的老年人，选择到栖霞来颐养天年。高端养老市场的形成，离不开对养老服务设施的超前规划和政策支撑。栖霞区民政局相关负责人告诉记者，该区鼓励企业开发老年宜居住宅，在建设廉租房、公共租赁住房等保障性住房或进行危旧房屋改造时，统筹考虑家庭成员与老年人共同生活或就近居住的需求。此外，对新建住宅的养老服务用房，按每百户不少于30平方米的标准进行规划；对老城区和已建成住宅区无居家养老设施或现有设施不足的，通过置换、租赁等方式，按每百户15至20平方米的标准调剂解决。

截至2020年底，栖霞已批复养老服务用房2.4万平方米，通过置换方式调剂养老服务用房0.77万平方米。“‘十四五’期间，我们将进一步加快发展机构养老，培养一批像君颐东方、欧葆庭、太保家园一样带动力强的养老品牌，强化养老机构的指导、监督和管理，重点扶持社会力量开办非营利、规模化、连锁型养老服务机构。”该负责人说。

社区养老有特色：构建“1+9+N”养老服务体系

1月20日，时近中午，燕子矶街道常青藤智慧养老服务中心内，空气中弥漫着饭菜的香味。“这里不仅是一家养老中心，还是街道各个银发助餐点的‘中央厨房’，饭菜做好后会给老人送去。”燕子矶街道民生保障部负责人崔弘玺说。

作为一家嵌入社区的养老院，这里的养老床位不多，但能为周边老年人提供的服务功能却非常多样化。“除了有‘中央厨房’功能外，它也是周边家庭的‘托老所’，老年人白天在这里休闲娱乐，晚上回家休息。同时，它还是全区的‘虚拟养老院’，是全区的老年人信息服务平台，有服务需要时跟平台联系，平台就会派单安排人员上门。”崔弘玺介绍道。

像“常青藤”这样融机构、社区、居家养老于一体的“枢纽式养老服务综合体”，是“十四五”期间栖霞区社会养老服务体系的发展重点之一。记者了解到，该区提出构建“1+9+N”的居家和社区养老服务体系，即以区虚拟养老院能力提升为核心，9个街道“枢纽式”居家养老服务综合体建设为重点，社区居家养老中心为支撑，银发助餐点为基础的养老服务体系，为老人提供全天候的养老服务。按照栖霞创建第二批省级“居家和社区养老服务创新示范区”工作方案，今年底前还将新增银发助餐点50家，培育3家嵌入式养老机构、10家社区居家养老服务中心，平均每个社区拥有3个助老站点。

互助养老出品牌：持续探索新模式，再出新经验

近日，家住尧化街道尧林仙居社区88岁的贾老先生要外出办事，家中89岁的爱人无人照顾，他来到社区居家养老服务中心里设立的“时间银行”现场点单，请求找人帮忙照看行动不便的老伴。

接到贾老先生的请求，工作人员立即精准对接志愿者张女士。张女士上门为老人梳头、按摩、读报，直到贾老先生回家。这两个小时的服务时长，存进了张女士的“时间银行”户头，将来有需要时，她也可以“支取”相应的服务时间。

“栖霞是南京最早探索‘互助型’养老模式的地区之一。尧化街道‘时间银行’全市先行、特点明显；燕子矶街道‘时间银行’作为全市试点，成效明显，央视《夕阳红》栏目、《人民日报》先后作过专题报道。”栖霞区民政局相关负责人说，“十四五”期间，栖霞将继续创新“时间银行”“好邻养老社”“邻里小饭桌”等互助养老新模式，发挥志愿者的社会价值，破解深度老龄化社会的养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88462>

(来源：南报融媒体)

浙江：推进宁波养老服务高质量发展

截至2019年底，宁波60岁以上(含)户籍老年人口156万，占户籍总人口的25.6%，老年人口比例高出全国7.5个百分点，高出全省2.7个百分点，预计到2025年，宁波老年人口比例将达到30%以上。党的十九届五中全会《建议》指出，要实施积极应对人口老龄化国家战略。高质量发展养老服务是积极应对人口老龄化的内在要求，也是宁波迈入“超老龄化社会”的必由之路。

一、发展现状

1、高度重视提升养老服务工作共识

市委、市政府高度重视养老服务工作，不断创新养老服务理念，凝聚养老服务共识，基本形成了齐抓共管、合力推进的良好工作格局。市委、市政府将发展养老服务业列入了全市“3433”服务业倍增发展行动范畴，把发展养老服务业放在与教育、医疗卫生同等重要的位置抓实抓好，连续13年将其列入市政府民生实事项目，纳入对区县（市）政府年度目标管理考核范围。

2、积极谋划形成养老服务发展新格局

全市拥有社会养老床位75358张，平均每百名老人拥有4.8张养老床位，拥有各级各类居家养老服务中心（站）3051个，覆盖95%的城乡社区；主动适应新时代发展要求，在全省率先制定《宁波市居家养老服务条例》，构建以服务设施网络为基础，以老年助餐、专业化生活照料和老年医疗等服务为重点，以政策规范、人才培养等为保障的“一网络三服务一保障”的居家养老服务体系。基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务新格局。

3、主动作为先行先试健康养老新举措

积极推进长期护理保险制度试点，全市户籍人口医疗保险参保率达到99%，长护险参保人数189万，试点机构26家；以海曙区广安养病院、奉化区文芳老人护养园、东钱湖钱湖医院作为省级医养融合试点单位，努力探索“医养融合”运营机制，养老机构中医卫生服务覆盖率达81%。

二、存在问题

1、基础设施未充分满足多层次养老需求

目前，虽然我市每百名老人拥有床位数量高于全国水平，但仍低于发达国家每百名老人约7张床位的比例，其中护理型床位尤其紧缺，随着失智、失能、高龄、孤寡老人的增加，护理床位缺口很大；街道、社区养老服务场地不足，智能化服务水平有待提升，与养老专业水平相匹配的设施设备不齐，一些基层养老站点设施简陋，未充分满足多样化多层次养老服务需求。

2、社会力量参与养老服务程度有待提高

全市养老机构依然以政府主导投资的公立养老机构 and 公建民办养老机构为主，民间资本参与比例不高，主要是相应的投资回报与经营风险补偿机制尚未健全。同时，吸引社会力量参与养老服务、帮扶养老服务等政策机制还不够完善，能参与提供养老服务的非营利社会组织力量仍然比较薄弱。

3、养老服务质量标准化信息化需完善

我市现有养老机构近300家，硬件设施和服务质量差异较大，现有的养老服务标准化工作存在着部分标准适用性差、现有标准无法满足新变化等问题，需完善养老服务体系，发挥标准对质量的“硬约束”。近年来，宁波大力进行智慧城市建设，但在智慧养老信息化管理和监督水平上短板明显，急需构建全市统一的养老服务质量监测平台，实现养老服务的实时过程监管。

三、提升对策

1、三级联动完善养老基础设施网络

科学合理布局区县（市）、镇乡（街道）、社区三级养老服务设施，推进“十分钟养老服务圈”建设。在市级层面，结合宁波养老机构建设规划，建设多功能的养老服务机构，重点加强护理型和医养结合型养老机构建设，加快推进“养老小镇”等建设规划落地；在镇乡（街道）层面，大力推进区域性养老服务中心建设，着力打造“枢纽式养老服务综合体”，充分发挥区域照护服务管理、资源整合、信息平台等功能；在社区层面，将居家养老服务用房列入城市社区配套，支持老旧小区通过腾退、置换、租赁、回购等方式落实服务用房，鼓励利用布局调整后闲置的学校、办公服务设施等公共资源改造或建设居家养老服务设施。

2、双轮驱动优化养老服务营商环境

充分释放政策效益，进一步落实市政府《关于进一步鼓励民间资本投资养老服务业的实施意见》，在用地用房、财政扶持、税费和价格优惠、人才队伍建设等方面确保投资者权益，健全民办养老机构和社区居家养老服务设施建设补助、非营利性民办养老机构运营补贴、养老机构建设用地保障等制度，吸引民间资本积极参与，推动养老服务社会化。撬动社会资本杠杆，整合财政可支配资金，全面激励社会资本参与，探索建立宁波养老服务产业引导基金，对养老服务项目进行融资支持。

3、标准化助力养老服务质量升级

统一标准化工作机制，在服务项目上，形成养老服务项目指导目录；在服务内容上，制定设施设备配置标准，逐步完善操作流程；在服务技能上，加快制定从业人员基本要求、职业培训规范；在评估监测上，建立老年人需求评估标准和服务质量评估标准；在行业管理上，区分托底保障性养老机构、向社会开放的市场化养老机构、社区居家养老服务机构等不同性质，分类研究制定等级评定标准。进一步强化标准实施，力争使养老服务标准落实到行业管理和经营服务的各个环节，提高全行业实施标准的自觉性。鼓励标准升级，充分提炼养老服务工作的经验，鼓励将成熟的团体标准、企业标准上升为国家标准、行业标准、地方标准。

4、信息化平台提升养老服务综合监管

加强行业信用建设，由行业主管部门将其归集的养老机构及从业人员信用记录纳入宁波市信用信息共享平台，通过信用宁波网站公示，建立信用奖惩联动机制、从业人员黑名单制度和养老服务业退出机制。建立养老服务监测平台，实现智慧养老实时监管，建立全市统一的智慧养老服务系统，包括“一库三平台”，即养老服务基础信息库，养老服务管理平台、公众平台和监管平台，促进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88464>

（来源：宁波网）

福建：长泰“三级”养老服务，托起“最美夕阳红”

养老服务无小事，“十三五”以来，长泰县逐步建立起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务发展体系。

目前，长泰县总人口21.17万人，60周岁以上老年人38685人，老龄化占比18.33%，人口老龄化凸显。为积极应对老龄化社会，提高老年人的幸福指数，长泰县民政局积极向上争取资金2000多万元用于县、乡、村三级养老服务设施建设。其中，投入3700多万元重建全县6所敬老院，在敬老院建设中，把区域性养老服务中心的建设标准融入规划设计建设中，将全县6所乡镇敬老院全部提升为区域性养老服务中心；重启长泰县福利中心，有效增加养老服务供给；加大村居养老服务设施建设力度，全县88个村居已建成农村幸福院53所，居家养老照料中心2个，居家养老服务站18个。

日前，在长泰县陈巷镇大坊村幸福院，大院内老人们围在一起，有的打牌，有的下象棋，有的拉家常，其乐融融。据介绍，陈巷镇大坊村有60周岁以上老人850人，为了提升老年人的幸福指数，该村于2019年统筹规划建设了幸福院，长泰县民政局补助20万元，并于当年投入使用。农村幸福院的建成，成为呵护老年人身心健康，解决老年人日间照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等养老服务问题的重要平台，让农村老年人老有所乐。

在武安镇文泉社区居家养老服务站，这里的居家养老服务是对传统家庭养老模式的补充与更新，为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面服务，是长泰县建立养老服务体系的一项重要内容。

而在枋洋镇区域性养老服务中心，进入大厅，映入眼帘的是一幅写着“老有所养，老有所依”的壁画，诠释了养老服务中心的意义。中心内设有咨询室、阅览室、康复室等多功能场室，在咨询室内，增加了一台智能传呼对讲系统，老人有需要，按键呼叫，值班人员第一时间就能收到信息，提高突发事件的处理效率。据了解，枋洋镇区域性养老服务中心于2019开工建设，共设床位42张，目前已建设完毕，正在完善配套设施，预计2021年投入使用。区域性养老服务中心建成后，将极大改善农村老年人的生活条件，进一步推动长泰县养老事业的发展。

养老服务基础设施的建设，是长泰县养老服务工作的一颗华丽缩影。据悉，下一步，长泰县将不断提升和完善这些养老服务设施，为长泰县老年人带来更多的福利，享受幸福的“最美夕阳红”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88474>

（来源：闽南网）

内蒙古：最新要求！提升医养结合服务质量要这么干！

记者从自治区卫健委获悉，为规范推进我区医养结合机构发展，提升医养结合服务质量，按照国家卫生健康委员会办公厅、国家中医药管理局办公室《关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》要求，结合我区实际，制定印发《内蒙古自治区医养结合机构服务质量提升行动方案》（以下简称《方案》）。

《方案》提出，到2021年底，我区医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提高，医疗卫生服务质量得到提升。到2022年底，我区医养结合服务质量标准和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

《方案》提出六大重点任务：一是全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查。在全区范围内开展对医养结合机构医疗卫生服务质量检查，检查要以自查、实地检查和不定期巡查等方式进行，全面排查存在的问题和不足，提出整改方向和内容，建立台账限期整改，推动医养结合机构医疗卫生服务质量不断提升。二是规范开展医养结合机构医疗卫生服务。推进医养结合机构中医疗机构的标准化、规范化建设，对科室设置、人员配备、设施设备配备、药品配备、信息化建设等，应根据医疗机构类型符合相应医疗机构基本标准和要求。医疗卫生服务严格执行医疗管理相关法律法规、规范性文件及标准。严格落实医疗质量安全核心制度，完善医疗安全管理相关工作制度、应急预案和工作流程，确保机构内老年人医疗安全。三是落实医养结合机构服务和管理相关制度标准。严格落实《医疗机构管理条例》《医疗质量管理办法》《医养结合机构服务指南（试行）》《医养结合机构管理指南（试行）》等相关政策、法规和指南。加强医疗卫生服务管理、用药管理、病历管理和医疗废物管理，规范医养结合机构医疗卫生服务行为。四是努力提升医养结合机构人员队伍能力。加强医养结合机构管理人员、医疗卫生专业技术人员、护理员等人员队伍素质能力建设。强化职业道德教育，设立岗前培训和岗位培训制度，分级分类开展专业技能培训和安全常识培训。卫生专业技术人员应具备相应的资格或执业资质证书，并具有相应专业知识和技能。积极参加全国医养结合人才能力提升培训项目，做好职称评定和继续医学教育等工作。鼓励医护人员和退休医护人员到医养结合机构执业，促进人才有序流动和有效使用。五是加快提升医养结合机构信息化建设。加强信息技术支撑，充分利用信息化手段，实现医养结合机构内老年人信息互通共享和医疗卫生服务质量管理控制，提升服务质量和效率。继续开展医养结合监测工作，医养结合机构按照要求登录全国医养结合管理信息系统，及时填报相关服务信息 & 数据。持续推进国家老龄健康医养结合远程协同服务试点工作，使老年人在医养结合机构即可获得远程诊疗指导、在线复诊等服务。六是加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控。及时调整完善医养结合机构疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下，严格执行自治区疫情防控有关部署及工作规范、指南，及时修订和完善防控预案，做好物资储备、明确责任分工，切实落实疫情防控各项措施。加强医养结合机构感染管理和传染病防控工作，消除机构内交叉感染风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88484>

（来源：呼和浩特日报）

热点新闻

“适老化”相关法规政策

“适老化”目前已成为社会关注重点，让更多各类智能技术产品可以被老年人等障碍群体使用，是我们一直在努力的目标。为此，信息无障碍研究会推出“适老化”专栏，每期将从专业的角度解读一个议题，分享干货内容，欢迎关注！

“适老化”成为社会的热点，不仅因为老年是每个人正在或将要直面的阶段，也因为这反映了众多家庭需要承担的责任、社会经济面临的考验等各类社会问题。对此，我国各级政府部门单位也都在保障老年人的信息无障碍权益、推动“适老化”工作方面出台了相应的法规政策。

今天我们来重点介绍几个具有代表性的文件：

中华人民共和国老年人权益保障法

中华人民共和国老年人权益保障法是1996年8月29日八届全国人大常委会第21次会议通过。现行版本是2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修正。这是一部保障老年人合法权益，发展老龄事业，弘扬中华民族敬老、养老、助老的美德而制定的法律。

其中，对于老年人权益保障方面，具体如下：

第三条国家保障老年人依法享有的权益。

老年人有从国家和社会获得物质帮助的权利，有享受社会服务和社会优待的权利，有参与社会发展和共享发展成果的权利。

第七条保障老年人合法权益是全社会的共同责任。

国家机关、社会团体、企业事业单位和其他组织应当按照各自职责，做好老年人权益保障工作。

无障碍建设“十三五”实施方案

根据国务院印发的《“十三五”加快残疾人小康进程规划纲要（2016-2020年）》，中国残联、住房和城乡建设部、教育部、公安部、民政部、交通运输部、工业和信息化部、国家新闻出版广电总局、国家互联网信息办公室、中国铁路总公司、国家旅游局、中国民航局、全国老龄工作委员会办公室联合制定了《无障碍环境建设“十三五”实施方案》。方案中将“老年人”列为了任务目标对象人群之一。

任务目标（节选）

——以解决残疾人、老年人无障碍日常出行、获取信息为重点，全面提升城乡无障碍环境建设水平。落实《无障碍环境建设条例》和《国家新型城镇化规划（2014-2020年）》，推进无障碍设施规范化、系统化建设，加快推进政府机关、学校、社区、旅游景区、社会福利、公共交通等公共场所和设施的无障碍改造，深入开展信息交流无障碍建设，稳步推进农村地区无障碍环境建设。

“十三五”国家信息化规划

本规划旨在贯彻落实“十三五”规划纲要和《国家信息化发展战略纲要》，是“十三五”国家规划体系的重要组成部分，是指导“十三五”期间各地区、各部门信息化工作的行动指南。

方案的主攻方向第五条中写道：“（五）推动共建共享，释放发展新红利。……构建面向特殊人群的信息服务体系。针对孤寡老人、留守儿童、困境儿童、残障人士、流动人口、受灾人员、失独家庭等特殊人群的实际需求，整合利用网络设施、移动终端、信息内容、系统平台、公共服务等，积极发展网络公益，统筹构建国家特殊人群信息服务体系，提供精准优质高效的公共服务。……”

关于推进信息无障碍的指导意见

2020年9月由工业和信息化部、中国残疾人联合会共同发布《关于推进信息无障碍的指导意见》中，明确聚焦老年人、残疾人、偏远地区居民、文化差异人群等信息无障碍重点受益群体，着重消除信息消费资费、终端设备、服务与应用等三方面障碍，增强产品服务供给，补齐信息普惠短板，使各类社会群体都能平等方便地获取、使用信息。

关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案

2020年11月15日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》的通知，要求各地区、各部门要落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表和路线图，聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，确保各项工作做实做细、落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

其中的四项基本原则是：

——坚持传统服务与智能创新相结合。

——坚持普遍适用与分类推进相结合。

——坚持线上服务与线下渠道相结合。

——坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。

互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案

为着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，工业和信息化部在2020年12月印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，方案决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

重点工作包括开展互联网网站与移动互联网应用（APP）适老化及无障碍改造、开展适老化及无障碍改造水平评测并纳入“企业信用评价”、授予信息无障碍标识及公示工作等三方面7项具体内容。

详见链接：全文 | 工信部《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》

全国老龄办关于开展“智慧助老”行动的通知

为落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，切实维护老年人在信息时代下的合法权益，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，全国老龄办决定开展“智慧助老”行动，利用3年的时间，动员社会各方力量共同努力，推动老龄社会信息无障碍建设，促进全社会推进适老化的改造和升级，提升老年人运用智能技术方面的获得感、幸福感、安全感。

行动目标是：“到2022年底，通过建立常态化工作机制、开展志愿服务、强化技能培训、加大宣传力度等措施，使用智能技术帮助老年人更好地适应信息社会的发展，让更多的老年人用得上、愿意用、用得好的智能技术，充分保障在全社会智能化快速发展过程中老年人的合法权益，推动实现老龄社会治理体系和治理能力现代化。”

老龄化是一个我们将要长期面对的社会问题，不仅需要政府从政策法规层面加以引导，也需要社会各方的共同努力和参与。

“适老化”是必然的趋势，但同时也是一项专业的工作。互联网/智能技术产品，如何开展适老化改造？今晚8点，信息无障碍研究会两位障碍用户研究专家，将为你带来精彩的线上直播，欢迎观看！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88472>

（来源：信息无障碍研究会）

政策法规

重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市农村养老服务全覆盖实施方案的通知

渝办发〔2021〕7号

各区县(自治县)人民政府，市政府有关部门，有关单位：

《重庆市农村养老服务全覆盖实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

重庆市人民政府办公厅

2021年1月29日

(此件公开发布)

重庆市农村养老服务全覆盖实施方案

为深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务重要指示批示精神，认真落实《重庆市老年人权益保障条例》和《重庆市积极应对人口老龄化实施方案》《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》等部署要求，加快补齐农村养老服务体系建设短板，推进城乡养老服务均衡发展，特制定本实施方案。

一、工作目标

坚持抓重点、补短板、强弱项，聚焦农村养老服务基础设施建设、服务质量提升、政策保障支持，加快构建家庭履责、政府主导、社会支持相结合，专业服务与互助养老相协调，城乡统筹、覆盖全体、分层分类、公平可持续的农村养老服务体系。

(一)健全区县、乡镇、村三级养老服务平台。在区县(自治县，不含渝中区、两江新区，含重庆高新区、万盛经开区，以下统称区县)，推进农村失能特困人员集中照护工程，每个区县至少建设1所失能特困人员集中照护中心，实现农村失能特困人员集中照护“应护尽护”；在乡镇，推进乡镇敬老院提档升级和乡镇养老服务中心全覆盖，实现农村特困人员集中供养“应养尽养”、社会失能老年人“需托尽托”；在村分类设置互助养老点，实现农村社会老年人基本养老需求“有需必应”。力争到2022年，全市建成区县级失能特困人员集中照护中心60所，升级改造乡镇敬老院600所、建成乡镇养老服务中心800个，设置互助养老点8000个，基本形成覆盖全面、功能完善的区县、乡镇、村三级养老服务阵地。

(二)健全农村互助养老服务网络。因地制宜探索农村互助养老服务模式，确保农村互助养老“有阵地、有人员、有经费”，针对不同需求开展“助养、助餐、助乐”等互助服务项目。到2022年，每个村设置1个兼具日间照料、康复理疗、休闲娱乐、紧急救援等功能的互助养老点，至少配备1名专兼职养老助理，培育1支志愿服务队伍，每个村民小组组建1个互助服务小组，对农村老年人普遍开展定期随访、结对帮扶、紧急救援等服务，并在有条件的地区开展集中居住、集中助餐、流动助浴送医等服务，基本满足农村老年人生活照料、精神文化等多元化需求。

(三)健全农村养老服务管理运营机制。各区县通过新增或调剂编制成立养老服务指导中心，监督指导农村养老服务工作，统筹协调乡镇、村级养老服务设施建设管理运营。建立完善运营补贴制度，推动农村养老服务设施社会化运营，到2022年，区县失能特困人员集中照护中心、乡镇养老服务中心原则上由养老机构运营，乡镇敬老院社会化运营率不低于60%。推行“中心带动”连锁化运营模式，增强管理运营能力和专业化服务水平，到2022年，达到《养老机构服务质量基本规范》的失能特困人员集中照护中心不低于90%，乡镇敬老院和乡镇养老服务中心不低于65%。

二、主要任务

(一)推进农村失能特困人员集中照护机构建设。各区县要围绕农村失能老年人刚性护理需求，统筹谋划布局，提前立项、择优选址，争取中央社会服务兜底工程等资金，新建失能特困人员集中照护中心;不具备新建条件的，可依托区县社会福利院或条件成熟的乡镇敬老院改建失能特困人员集中照护中心。严格执行《老年人照料设施建筑设计标准》，配置适合失能照护的设施设备，护理型床位占比不低于80%，基本满足有意愿入住的失能特困人员集中照护需求。

(二)推进乡镇敬老院改造提升工程。参照《特困人员供养服务设施(敬老院)建设标准》和《特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升基础指标》(见附件1)等指标，对确需保留的乡镇敬老院进行改造升级，确保安全隐患全部消除、兜底保障能力大幅提升;对无需保留或不具备改造条件的乡镇敬老院合理撤并，就近妥善安置供养对象，并按照《老年人照料设施建筑设计标准》，及时进行补建。到2022年，力争600所乡镇敬老院达到《特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升基础指标》要求，基本满足有意愿入住的特困人员集中供养需求。

(三)推进乡镇养老服务中心全覆盖。依托乡镇敬老院或利用乡镇卫生院、闲置学校、社会办养老机构等资源建设乡镇养老服务中心，面积原则上不低于800平方米，在承担基本养老服务职能、优先满足特困人员集中供养需求的基础上，强化拓展社区居家养老服务功能，为社会老年人提供休闲娱乐、日间照料等养老服务。利用地处场镇的敬老院改扩建的，应同时具备特困人员集中供养和基本养老服务功能;利用远离场镇的敬老院改扩建的，应以特困人员集中供养功能为主，合理设置社会老年人托养护理等功能，其他基本养老服务功能可由场镇所在社区养老服务站承担，实行一体化管理。

(四)合理规划建设村级互助养老点。尽量选择交通方便、公共资源相对便捷可及的地方设置村级互助养老点，并满足适老化要求。规模较大、人口较集中的村，应利用各类闲置资源，单独设立互助养老点，原则上不低于100平方米，设置配餐室、休息室、活动室、康复室、图书室等功能用房，力所能及为辖区老年人提供日间托养、生活照料、休闲娱乐、精神慰藉、紧急救援等基本养老服务;规模较小、人口较分散的村，可依托村便民服务中心、村卫生室等公共资源，合并设置互助养老点，增加但不限于紧急救援等服务功能;即将合并撤销的村、乡镇养老服务中心所在的村，可不设立互助养老点，由乡镇养老服务中心、邻近的互助养老点等提供延伸服务。

(五)推进农村养老服务设施规范管理、持续运营。农村失能特困人员集中照护中心要按照不低于1:3标准配备服务人员，推行社会化运营，提高失能护理服务品质，在满足失能特困人员集中照护需求前提下，对社会失能老年人入住予以优惠支持。乡镇敬老院要解决好法人登记和备案问题，按照不低于1:10标准配备管理服务人员，通过政府购买服务、税费减免、绩效评价奖补等扶持政策，引入优质社会养老机构投资改造升级和运营管理，支持利用空余床位收住农村经济困难、计划生育特殊家庭等社会老年人。乡镇养老服务中心要统筹管理或指导辖区互助养老点，提供基础性、普惠型养老服务，并输送服务到家庭，实现专业化可持续运营。

(六)探索农村互助养老服务模式。各区县要完善政府补助、村级集体经济支持、社会捐助、个人(子女)缴费相结合的经费筹措机制，分类发展特色可持续的互助养老服务。具备危房改造集中安置点、五保家园、农村幸福院和其他闲置设施的村，可探索“集中照护”服务模式，重点为居家特困人员、无人照料的脱贫不稳定户、边缘易致贫户和低保户等困难老年人开展集中居住养老服务，打造“老年幸福家园”。人口较集中的村，可探索“集中助餐”服务模式，为农村独居、孤寡、留守等老年群体开展集中助餐或送餐服务，打造“老年幸福食堂”。不具备集中居住和供餐条件的村，可定期组织文化娱乐、休闲健身等喜闻乐见的老年活动，打造“老年幸福乐园”。鼓励有条件的地区，组织专业服务队伍，上门为老年人提供巡回流动浴、助医、家政、康复护理等服务。

(七)建立农村老年人“结对扶老”制度。依托村级互助养老点，摸清农村居家特困人员及高龄、独居、留守社会老年人底数，建立基础台账，区分不同需求，整合资源开展多样化有针对性互助养老服务。对居家特困人员、低收入家庭以及计划生育特殊家庭失能老年人等重点对象，组织开展“一对一”结对帮扶，提供居家照料、寻医送药、代买代缴、春种秋收等生产生活支持服务;对其他高龄、独居、留守社会老年人，实行“网格化”“划片式”结对帮扶，定期上门巡访探视，提供家政保洁、精神慰藉、救助救援等基础服务。

(八)培育农村“专兼职+志愿者”养老服务队伍。把发展养老服务作为推进基层社会治理的重要抓手，在村“两委”明确专人负责辖区养老服务工作的统筹协调。村级互助养老点可通过设置公益性岗位选聘养老助理，或依托村“两委”成员、村医、基层治理网格员等，至少配备1名兼职养老助理;大力培育老年协会等为老服务志愿组织，发动农村党员、低龄健康老年人等组建志愿服务队，力争每个村至少有1个老年协会、1名养老助理和1支志愿队伍。支持社工机构或老年协会等承接互助养老点运营管理，探索农村养老服务“三社联动”机制，通过慈善基金、社会募捐等引导社会力量支持农村养老服务。探索推行“时间银行”“互助超市”等制度，逐步建立志愿服务时间储蓄通兑机制。

(九)积极支持家庭承担养老功能。坚持和巩固农村家庭养老的基础地位，充分发挥子女亲属在家庭养老中的主体作用。在农村地区推广家庭养老床位，开展家庭照顾者技能培训，支持居家适老化改造，探索康复辅助器具租赁、喘息服务等家庭养老支持政策。组织开展孝亲敬老典型评选活动，加强老年人权益保障普法宣传，将履行赡养老年人义务纳入征信评价体系，建立完善赡养老年人失责惩戒机制，教育督促子女或其他赡养人、扶养人依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务。司法、民政等部门和村“两委”、老年协会等基层组织，要及时发现、调解侵害老年人合法权益的违法行为和赡养纠纷，依法维护农村老年人合法权益。

(十)提升农村养老服务人员业务水平。完善农村养老服务人员激励保障政策，合理落实养老人才薪酬待遇和购买服务措施，多渠道、多举措吸引稳定农村养老服务队伍。制定养老服务人才培养计划，重点对乡镇敬老院、失能特困人员集中照护机构、农村养老服务中心(点)以及社会办养老机构管理服务人员，定期开展业务培训和技能评比。探索养老服务人才定向帮带和轮岗锻炼机制，支持城乡养老服务人员互派交流，提升农村养老服务人员实操水平。力争到2022年培训院长主管1000名、养老护理员5000名，基本实现所有乡镇敬老院、农村失能特困人员集中照护机构护理员均持证上岗。

(十一)推进农村医疗与养老服务融合发展。坚持以乡镇卫生院、卫生服务中心和村卫生室为平台，支持医疗卫生资源进机构、进社区、进家庭，开展健康体检评估、慢性病管理等基本公共卫生服务，推进家庭医生签约服务全覆盖，提高农村老年人健康管理服务质量。支持农村养老服务设施与医疗设施就近整合设置，鼓励农村医疗卫生机构利用空余资源举办养老机构。大力发展“互联网+老年健康”，鼓励发展面向农村老年人的远程医疗服务。推动医疗卫生与养老服务机构加强合作，定期组织流动助医服务车、服务队，上门为老年人提供服务。

(十二)提升农村养老服务信息化水平。各区县要依托并充分发挥“金民工程”、养老大数据云平台作用，建立农村老年人数据库，重点掌握留守、失能老年人等基础信息，通过乡镇养老服务中心、村级互助养老点，链接整合城乡养老服务资源要素，开展信息采集、精神慰藉、政策咨询等线上线下融合服务。鼓励有条件的地方结合农村养老服务设施建设改造，配套安装高清视频监控、电信宽带、信息软件等智能化设备，为居家特困人员以及低收入、高龄、独居、计划生育特殊家庭老年人配备安全防护手环等智能监测设备，开展远程智能监护和紧急救援。

(十三)提升农村老年人养老照护支付能力。按照国家统一部署，稳步提升农村老年人基本养老金保障水平，通过土地使用权流转、土地入股等形式，增加农村老年人收入。督促落实农村经济困难家庭高龄失能老年人养老服务补贴制度和高龄津贴政策。统筹城乡居民医疗保险制度，完善重特大疾病保障机制，逐步将城乡居民基本医疗保险参保人员纳入长期护理保险制度试点范围，支持农村老年人积极参保“普惠型补充医疗保险”“老年人意外伤害保险”等商业保险，提升失能老年人的护理支付能力。

(十四)丰富农村养老服务业态。结合实施乡村振兴战略，支持社会力量利用农村地区生态优势举办养老机构，连锁化运营农村养老服务设施，满足农村多层次、多样化养老服务需求。落实农村用地政策，支持社会力量流转农民土地，举办生态田园型养老机构;利用高山地区避暑优势，发展旅居度假型养老机构;依托农民宅基地、农村建设用地，举办家庭式老年公寓、社会失能人员照护机构。充分发挥农村人力和自然资源优势，引导进城务工人员回乡创业就业，布局发展老年用品、绿色健康食品产业，开展乡村生活体验、健康养生等特色养老服务，推动养老服务与乡村旅游、康养产业等融合发展。

三、保障措施

(一)加强组织领导。坚持将农村养老服务体系建设工作内容纳入民生实事进行部署推进，强化定期督导和绩效评价，督促推动工作落地落实。各区县要建立党委领导、政府主导、部门负责、社会支持的农村养老服务工作机制，制定实施方案，细化具体举措，统筹推进落实农村养老服务体系建设。市级有关部门要按职责做好指导工作，强化落实本实施方案的监督检查，督导区县对养老服务设施、机构安全管理和服务质量评估检查并落整整改。

(二)落实财力保障。各区县要统筹财政预算资金和区县留存福彩公益金，并争取政府债券资金，支持农村养老服务设施建设运营，撬动和引导社会资本增加建设运营资金投入。市级财政采取先建后补的方式，对每个乡镇养老服务中心及辖区内的村级互助养老点按照平均100万元的标准给予奖补，由区县统筹使用。市发展改革委要积极争取将符合条件的乡镇敬老院、失能特困人员集中照护新(改)建项目纳入中央预算内资金支持范围，市民政局和市财政局对未纳入中央预算项目予以适当奖补支持。

(三)加大政策支持。各区县要制定完善农村养老服务设施建设运营的用地、税费减免、创业补贴、投融资支持等配套政策。按照不低于集中供养对象年基本生活金15%的比例，核定乡镇敬老院、农村失能特困人员集中照护机构管理运行经费。鼓励盘活利用农村闲置宅基地、校舍、厂房等建设养老机构，制定城区老年人入住农村养老机构的补贴政策，建立完善城乡养老机构跨区域协作支援机制，鼓励社会各界参与农村养老服务基础设施建设。

附件:1.特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升基础指标

2.重庆市农村养老服务全覆盖工作任务分解

3.重庆市农村养老服务全覆盖工作责任分工

附件1 特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升基础指标

序号	指标类别	指 标 要 求
1	(一) 建筑标准	1. 入住对象用房抗震设防标准应为重点设防类。
2		2. 建筑物耐火指标等级不应低于三级。
3		3. 室内通道和床铺间距满足轮椅和救护床进出及日常护理需要。
4	(二) 设施设备	1. 应配置包括给排水、采暖、通风、供电、安保、通信、消防、网络设备和必要的交通工具等。
5		2. 入住对象生活用房应集中供应生活热水或配置制备生活热水的设备。
6		3. 入住对象生活用房应配置衣物储藏空间和洗涤、洗浴设施，并宜内设卫生间。
7	(三) 院区场地	1. 院区应设置通透式围墙或围栏装置，形成相对独立空间。
8		2. 场地应包括院区道路、室外活动场、衣物晾晒场、停车场、堆场等，有条件的地方可设置供养对象从事作业劳动的场地。

9	(四) 用房功能	1. 应设置入住对象用房, 包括但不限于生活用房、医疗保健用房、公共活动用房。
10		2. 应设置管理服务用房, 包括但不限于管理用房、附属用房。
11		3. 入住对象生活用房宜与医疗保健、康复、娱乐、社会工作服务等设施贯连。
12		4. 入住对象居室和休息室不应设置在地下室、半地下室。
13	(五) 适老化改造	1. 出入口、门厅应设置坡道。
14		2. 平台、台阶、楼梯等设置应符合供养对象使用要求。
15		3. 对居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、扶手、走道、电梯等设施 and 部位应实施无障碍改造。
16		4. 地面做防滑处理。
17	(六) 照护型床位	1. 应根据便于为失能入住对象提供服务和方便管理的原则设置照护单元。
18		2. 照护型床位的配套设备包括生活照护设备、医疗设备、康复设备、安防设备和必要的交通工具等。
19	(七) 消防安全	1. 对不需要设置自动消防系统的建筑, 应当加强物防、技防措施, 在人员住宿和主要活动场所安装独立式感烟火灾探测报警器和简易喷淋装置, 配备应急照明和灭火器材。做好消防设施设备的维护保养。
20		2. 燃气设施使用正确, 无私自拆、移、改动燃气装置的情况。设置可燃气体报警装置, 维护和保养燃气设施设备。
21		3. 对电器产品及其线路、管路进行维护保养和检测, 及时整改火灾隐患。
22		4. 符合《建筑设计防火规范》(GB50016—2014) 等相关标准规范要求。

附件2: 重庆市农村养老服务全覆盖工作任务分解 (单位: 个)

区 县	农村失能特困人员 集中照护机构建设	乡镇敬老院 改造提升	乡镇养老服务 中心全覆盖	村级互助 养老点建设
万州区	2	26	40	313
黔江区	2	17	24	78
涪陵区	2	21	18	193
大渡口区	1	1	3	10
江北区	1	0	3	1
沙坪坝区	2	2	5	25
九龙坡区	2	6	5	25
南岸区	1	2	7	33
北碚区	2	7	8	40
渝北区	2	13	11	101
巴南区	2	5	14	108
长寿区	2	19	12	141
江津区	2	16	25	95
合川区	2	18	23	201
永川区	2	21	16	106
南川区	2	18	31	124
綦江区	2	18	17	202
大足区	2	12	21	122
璧山区	1	18	9	54
铜梁区	2	15	23	181
潼南区	1	15	20	118
荣昌区	1	17	15	32
开州区	3	27	33	371
梁平区	1	27	31	179

武隆区	1	27	25	91
城口县	1	18	23	113
丰都县	1	22	28	137
垫江县	1	15	24	142
忠县	1	18	25	204
云阳县	2	22	37	261
奉节县	3	13	29	234
巫山县	1	17	24	225
巫溪县	1	24	30	209
石柱县	1	17	30	145
秀山县	1	15	23	122
酉阳县	1	21	37	210
彭水县	1	26	36	177
重庆高新区	1	0	7	45
万盛经开区	1	4	8	32
全市合计	60	600	800	5200

附件3：重庆市农村养老服务全覆盖工作责任分工

序号	工作任务	责任单位
1	推进农村失能特困人员集中照护机构建设	市民政局、市发展改革委、市财政局、市住房城乡建委、市规划自然资源局、市残联，各区县政府
2	推进乡镇敬老院改造提升工程	市民政局、市发展改革委、市财政局、市住房城乡建委、市规划自然资源局，各区县政府
3	推进乡镇养老服务中心全覆盖	市民政局、市财政局、市住房城乡建委、市规划自然资源局、市卫生健康委、市国资委，各区县政府
4	合理规划建设村级互助养老点	市民政局、市农业农村委、市住房城乡建委、市规划自然资源局、市卫生健康委，各区县政府
5	推进农村养老服务设施规范管理、持续运营	市民政局、市财政局、市卫生健康委，各区县政府
6	探索农村互助养老服务模式	市民政局、市农业农村委、市卫生健康委、市扶贫办、市住房城乡建委，各区县政府
7	建立农村老年人“结对扶老”制度	市民政局、市卫生健康委，各区县政府
8	培育农村“专兼职+志愿者”养老服务队伍	市民政局、市卫生健康委、市人力社保局，各区县政府
9	积极支持家庭承担养老功能	市民政局、市卫生健康委、市司法局、市住房城乡建委、市人力社保局，各区县政府
10	提升农村养老服务人员业务水平	市民政局、市人力社保局，各区县政府
11	推进农村医疗与养老服务融合发展	市卫生健康委、市民政局、市大数据发展局，各区县政府
12	提升农村养老服务信息化水平	市经济信息委、市卫生健康委、市民政局、市大数据发展局，各区县政府
13	提升农村老年人养老照护支付能力	市人力社保局、市财政局、市农业农村委、市卫生健康委、市医保局、重庆银保监局、市民政局，各区县政府
14	丰富农村养老服务业态	市农业农村委、市民政局、市发展改革委、市经济信息委、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市卫生健康委、市人力社保局，各区县政府

陕西省人力资源和社会保障厅关于印发《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》的通知

陕人社发〔2021〕3号

各市（区）人力资源和社会保障局，厅属各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号）有关要求，根据人社部统一部署，结合我省工作实际，省厅制定了《进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案》。现印发你们，请认真抓好贯彻落实。

陕西省人力资源和社会保障厅
2021年1月25日

进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案

根据人社部统一部署，结合我省实际，现制定我省进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难工作方案如下。

一、工作目标

各级人社部门要坚持以人民为中心的发展思想，进一步增强服务意识，充分认识到解决老年人运用智能技术困难的重要性，坚持传统服务方式与智能化服务“两条腿”走路。全面梳理全省人社系统涉及老年人的高频服务事项，逐项完善服务政策，改进服务措施，优化服务方式，一方面通过传统服务方式为老年人提供兜底服务保障，另一方面促进智能技术在老年人中的普及应用，并于2021年底前完成各项人社服务优化和整改任务，于2022年底前建成相应的长效机制，持续提升人社公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。

二、工作任务

（一）针对高频事项，提供优质服务

- 1.完善社保卡申领服务。各级人社部门要联合合作银行，优化社保卡申领、社保功能启用、银行账户激活等服务，补全本人及监护人手机、地址等联系方式。引导帮助老年人领用电子社保卡，针对异地居住的老年人，做好社保卡的网上申领补换和邮寄服务，并优先联合全国性银行为该类人群发放社保卡。
- 2.完善社保待遇申领服务。各级人社部门要加快社保险种信息系统建设，推进数据信息集中共享，对临近退休或待遇领取年龄的人员，要主动提醒本人享有待遇申领权益，提前进行档案核查，通过全国社保比对查询系统，核对参保人是否存在多地参保经历，对需进行社保关系转移或制度衔接的，应做好业务提醒。在养老金待遇核定等业务办理过程中，将社保关系转移或制度衔接、通过社保卡发放待遇、失业保险待遇终止、1-4级工伤职工伤残津贴停发等服务“打包办理”。对丧葬补助金、抚恤金、个人账户余额等死亡待遇申领和核定，通过数据共享，提高业务办理效率，并通过待遇进卡服务，提高待遇发放效率。
- 3.完善补贴待遇发放服务。各级人社部门要做好社保卡申领激活服务，有序推进就业补贴、社保待遇、农民工工资等通过社保卡发放的有关工作。加强待遇到账短信或消息提醒、对账折、纸质对账单等服务，对经宣传培训后仍主动提出使用银行存折领取养老金的部分老年人可保留存折，不做“一刀切”。
- 4.完善工伤医疗待遇结算服务。各级人社部门要开展社保卡直接结算工伤职工的工伤医疗、工伤康复治疗、辅助器具配置等服务。对于采用事后报销方式的工伤医疗费，通过社保卡等方式发放，提高资金发放效率。对尚有工伤医疗服务需求的已经退休或者是异地居住的工伤职工，要做好工伤医疗待遇结算的服务保障。
- 5.完善社保权益信息查询服务。各级人社部门要利用在办事大厅布设的自助服务一体机，为老年人等群体提供社保权益信息打印服务，方便老年人查询社保待遇。通过社银系统接口，将社保查询服务延伸到银行在网点的自助服务设施和在基层乡镇的便民服务终端。在办事大厅、基层服务平台预留查询打印服务柜台或配备自助服务一体机引导人员，为老年人运用自助服务一体机提供兜底服务。
- 6.完善社保待遇资格认证。各级人社部门要着眼让老年人少跑腿、不跑腿，统筹养老、工伤、失业保险的待遇资格认证工作，支持老年人利用“秦云就业”小程序、陕西养老保险APP实现刷脸自助认证。支持老年人利用基层服务平台实现就近认证，对于有特殊困难的老年人允许代办或者上门服务，认证期结束前向尚未认证人员或其监护人打电话、发送短信、消息或上门提醒。
- 7.拓展社保卡其他公共服务场景。各级人社部门要继续支持通过社保卡（含电子社保卡）进行就医购药结算，方便老年人就医购药。在充分保障个人信息安全前提下，推进社保卡（含电子社保卡）与“健康码”等互相关联，支持刷卡（码）通行。推进第三代社保卡加载交通出行功能，在具备条件的市（区）实现老年人凭社保卡乘坐城市公共交通。支持其他政府部门惠民惠农财政补贴资金通过社保卡“一卡通”发放，做好服务支撑。

（二）完善服务政策，拓展服务方式

- 8.提升人性化服务水平。各级人社部门要将便民服务意识贯穿于人社政策制定、业务规程设计、服务流程设置的全过程，完善各项规章制度。要结合年龄、教育背景、生活环境和习惯等的不同，分人群提供针对性、差异化的服务措施，避免“一刀切”。要制定针对老年人等特殊群体的关爱服务制度，在提供规范化、标准化服务的同时，兼顾人性化、个性化服务需求。
- 9.发展代办服务。各级人社部门要从老年人视角检视在服务流程、服务要件、服务方式、服务手册等方面的不足。应依法接受授权代理、亲友代办等服务申请，在服务中避免循环证明，以方便群众办理业务。
- 10.开展上门服务。各级人社部门要对高龄等特殊困难人员，提供政策咨询、职业介绍、职业指导、专项招聘活动等线下、现场的就业创业服务。依托基层服务平台，联合社保卡合作银行，对于社保待遇资格认证、社保卡办理等服务内容，向高龄等行动不便人员提供上门服务，特别是对80岁以上的老年人，要主动联络、优先提供上门服务，并建立服务台账实施动态管理。

（三）完善传统服务，确保全面兜底

- 11.延伸服务体系，发展就近服务。各级人社部门应保留老年人熟悉的传统服务方式。在提供办事大厅服务的基础上，向街道乡镇、社区行政村等基层服务平台延伸下沉服务，与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办网点，提供就近服务，让老年人不出社区行政村即可实现养老金领取、社保待遇资格认证、社保信息查询等服务。
- 12.完善服务设施，发展优先服务。各级人社办事大厅应提供“一窗式”“一门式”服务，设立老年人业务办理绿色通道，实现优先办理，设置等候专区、爱心专座，印制适合老年人阅读的专用办事指南，张贴醒目的引导标识，提供老花镜等便民服务设施，配备医药应急箱。
- 13.加强服务引导，发展主动服务。各级人社办事大厅和基层服务平台配备服务引导人员，与群众面对面做好政策解读、服务引导、自助设备操作指导、线上服务操作引导等服务，提供从接待、答疑、受理，到办理、反馈的“一站式”服务，对前来服务网点的老年人主动询问所办业务，根据其情况，按需提供全程引导服务。
- 14.完善疫情管控，增加替代措施。各级人社部门在新冠肺炎疫情低风险地区，对进入人社办事大厅和基层服务平台的群众一般不查验“健康码”。根据疫情防控需要确需查验时，对因无智能手机、不会操作等原因无法提供“健康码”的群众，可以采取凭社保卡、身份证等身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

（四）优化智能化服务，打造适老平台

- 15.推广电子社保卡亲情服务等功能。在“秦云就业”小程序、陕西养老保险APP中全面嵌入电子社保卡，通过使用电子社保卡简化线上注册流程，实现扫码登录、授权登录。充分利用电子社保卡“亲情服务”“工作人员服务”等功能，通过家人或工作人员，帮助不使用或不会操作智能手机的老年人查询社保待遇、进行社保待遇资格认证。
- 16.开展网站和APP的适老化改造。按照国家统一部署，进行政务服务网、“秦云就业”小程序、陕西养老保险APP等的适老化改造，简化使用步骤，优化界面交互，增加操作提示。针对老年人常用功能，提供大字版、语音版、少数民族文字版的服务模块，挂在首页醒目位置，方便老年人获取信息和服务。
- 17.强化电话咨询服务。加强12333电话咨询服建设，将代办服务、上门服务等相关政策以及智能技术操作问答纳入知识库，提高咨询服务人员业务能力，畅通老年人咨询人社政策和办事服务问题的途径，畅通人社服务投诉举报的渠道，利用电话人工客服的服务优势，为老年人提供人社相关智能技术操作的指导服务。发展短信服务，支持各类业务提醒和办理进度反馈。

（五）加强宣传培训，营造良好氛围

- 18.加强群众宣传。加强各项人社政策和服务方式的宣传，特别是要宣传针对特殊人群的关爱政策，让群众知晓从哪办、怎么办、找谁问。采取适合老年人了解信息的图文、视频、音频方式开展宣传，必要时提供面对面的指导服务措施，加强对智能化服务运用及防骗知识的科普宣传，让老年人敢用、能用、会用智能技术。
- 19.拓展技能培训内容。探索在养老护理员等康养职业技能培训中，适当增加智能技术运用培训内容，使养老服务人员在为老年人服务的过程中，能够为老年人操作智能终端提供协助。
- 20.加强工作人员培训。将服务意识、服务流程、服务礼仪等作为人社部门工作人员日常业务培训的重要内容，在人社系统倡导尊老爱老敬老服务，提高各级工作人员特别是窗口工作人员的服务水平。完善应急处置机制，提高窗口工作人员的应急处理能力，快速有效解决老年人遇到的困难。

三、工作要求

（一）提高思想认识。各级人社部门要提高政治站位，充分认识优化人社公共服务、切实解决老年人运用智能技术困难工作是贯彻落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想的具体体现，认真抓好国办发〔2020〕45号文件的贯彻落实，全面排查本地区老年人运用智能技术困难的普遍问题和个案现象，及时做好整改提升。对已取消传统服务的“单条腿”问题要于2021年1月底前完成整改，恢复提供传统服务或建立专用通道；对需要改造完善的服务要于2021年底前完成，明确时限并引导群众预期。

（二）加强服务监督。省厅建立调度督导机制，健全问责工作机制，定期调度各地解决老年人运用智能技术困难工作的实施进展和成效，将面向老年人的服务措施纳入人社服务窗口明察暗访和人社系统行风建设，对人社公共服务的适老化程度进行评估，通过舆情监测主动接受群众监督，对群众投诉举报问题严重的，进行全系统通报，组织各地交流经验做法，督促各地不断提升人社便民服务水平。

（三）完善服务保障。应做好有关的服务保障工作，开展群众特别是老年人的满意度调查，确保各项服务措施做实做细、落实到位。要加强政务服务网、“秦云就业”小程序、陕西养老保险APP等的安全防护，明确个人信息填报和使用范围，切实保护个人隐私，让老年人放心运用智能技术。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88479>

（来源：陕西省人力资源和社会保障厅）

江苏省民政厅关于优化民政服务切实解决老年人运用智能技术困难的通知

苏民发〔2021〕2号

各设区市民政局：

近期，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（国办发〔2020〕45号）（以下简称《实施方案》），围绕解决老年人运用智能技术困难，在老年人服务保障、老年人日常交通出行等7个方面提出了20条具体任务，为贯彻落实方案要求，结合江苏民政实际，现就优化民政服务，切实解决老年人运用智能技术困难通知如下：

一、总体要求

各地要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人日常生活涉及的高频事项，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，做实做细为老年人服务的各项工作，让老年人同步享受社会进步、科技发展的成果，晚年生活更加幸福便捷。

二、重点工作任务

(一) 开展排查整治 (2021年1月25日前)。各地要立即排查涉及老年人的各项民政业务及相关服务机构，确保保留线下办事渠道。没有设置线下办事渠道的，立即整治并设置；已经设置线下办事渠道的，进一步完善措施，优化服务流程，优先为老年人提供便利服务。1月27日前，各设区市将排查整治情况报送省民政厅。

(二) 制定解决方案 (2021年2月26日前)。对民政服务对象中的老年人，区分不同年龄段、不同身体健康状况、不同教育背景、不同生活环境，开展智能技术应用需求及存在困难专项调研。强化问题导向，掌握了解在民政业务办理、养老服务领域中的突出共性问题和具有一定代表性的个性需求，坚持普遍适用与分类推进相结合原则，制定并实施有针对性的解决方案。同时，要将提升城乡社区综合服务设施、居家社区养老服务能力建设，保障突发事件应急响应状态下居家老年人基本服务需求，纳入各地“十四五”规划编制内容。

(三) 保留传统服务方式 (2021年2月5日前落实到位，长期开展)。保留社会组织、婚姻登记、殡葬服务等民政业务办理，养老服务领域服务事项人工办理、现金支付等传统服务方式。对经济困难的高龄、空巢、独居、农村留守等重点老年人对象，采取主动拨打电话、发放服务事项预约单等传统方式，进行社区居家养老服务预约，按时上门服务，保障其基本生活需求。

(四) 提供辅助代办服务 (2021年3月31日前落实到位，长期开展)。各类民政服务机构、养老服务机构要为老年人在业务办理、事项服务中使用智能设备提供操作讲解和人工辅助。加大对重点老年人对象的关爱帮扶力度，积极提供物品代购、医疗机构预约挂号、预约叫车等生活代办服务。

(五) 优化健康信息验证服务 (2021年3月31日前落实到位，长期开展)。按照疫情防控相关工作要求，针对老年人到窗口大厅办理民政业务，入院探视、进入社区居家养老服务站点活动等需求，接受有效纸质证明，强化工作人员“苏康码”、行程卡等信息验证辅助操作。对有外出需求的老年人，社区综合服务中心、养老机构、社区养老服务站点、上门助老服务组织等可提前帮助查询并制作保存老年人“苏康码”、行程卡等信息图片，提供给老年人在外出时使用。

(六) 加大培训力度 (2021年9月30日前落实到位，长期开展)。要积极引导社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等，针对解决老年人应用智能技术困难开展宣传和培训，督促指导养老机构和社区居家养老服务站点，结合老年人实际需求，有针对性的开设培训课程。通过现场讲解、演示操作，编发简易操作手册、视频教程等方式，普及移动支付、网络社交等软件操作，帮助老年人熟悉掌握智能手机使用，提高老年人运用智能技术设备和风险鉴别应对的能力。同时，对民政服务机构工作人员、养老机构护理员、居家上门服务人员等进行智能产品使用培训，提高自身智能产品操作能力水平，更好地培训和帮助服务对象使用智能产品。

(七) 加快互联网应用适老化改造。对民政部门门户网站、客户端、业务办理软件等应用进行适老化改造，充分考虑老年人使用习惯和获取信息的需求，优化界面交互操作，提供内容朗读、语音提示、语音辅助等功能，更加便于老年人使用。

(八) 推进新型智能设备应用 (长期开展)。配合有关部门做好智慧健康养老试点示范、智慧健康养老产品及服务推广目录等工作。推广在老年人生活及活动场景中，配置应用手势控制、语音控制等简便操作的智能设备、适老化智能康复辅助器具产品。强化突发应急救援“一键呼叫”，长备电、低功耗、无感型行为检测、健康监测等智能设备的运用，不断提升老年人居家生活的安全性。

三、其他工作要求

各地民政部门要主动加强与当地发展改革、卫生健康、教育、工信等部门的联系沟通，建立信息共享、协同推进的工作机制，共同开展解决老年人智能技术应用困难具体工作。要加大宣传力度，向社会广泛宣传民政服务领域智能服务和传统服务并举的具体工作内容和方式。倡导家庭子女、亲友关心关爱老年人，辅导帮助老年人熟悉掌握常用智能设备的操作使用；鼓励引导更多社会成员立足工作岗位开展志愿服务，主动帮助老年人解决各类场景中应用智能技术的困难，营造家庭社会共同关爱帮助老年人的良好氛围。各地在推进工作中的典型经验做法，可及时联系报送省厅养老服务处。

联系人：陈杭；联系电话：02583590533，13327803223。

江苏省民政厅

2021年1月15日

(来源：养老处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88482>

浙江省财政厅、省民政厅关于提前下达2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金的通知

浙财社〔2020〕144号

各有关市、县（市）财政局、民政局：

为提高预算完整性，加快支出进度，经研究，现将2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金提前下达给你们（详见附件1），有关事项一并通知如下：

一、此次下达的中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金，按照福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，主要用于老年人福利、残疾人福利和儿童福利等方面，具体为：老年人福利，主要用于敬老院配置消防设施器材等；残疾人福利，用于康复辅助器具社区租赁试点建设；儿童福利，用于孤儿助学项目。相应增加你市、县（市）2021年“2296002用于社会福利的彩票公益金支出”预算指标。待2021年预算年度开始后，按规定拨付使用。

二、为进一步加强资金绩效管理，切实提高财政资金使用效益，现将中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金整体绩效目标表（详见附件2，本表效益指标和满意度指标为各地共性指标）和绩效目标分解表（详见附件3，本表指标为各地个性指标）一并发给你们。请你们对照绩效目标做好绩效管理，确保绩效目标如期实现。

附件：1.提前下达2021年中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金分配表

2.中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金整体绩效目标表（浙江）

3.中央集中彩票公益金支持社会福利事业专项资金整体绩效目标分解表（浙江）

浙江省财政厅

浙江省民政厅

2020年12月25日

(来源：浙江省财政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88456>

内蒙古自治区卫生健康委关于印发内蒙古自治区医养结合机构服务质量提升行动方案的通知

各盟市卫生健康委，满洲里市、二连浩特市卫生健康委：

为贯彻落实《国家卫生健康委员会办公厅国家中医药管理局办公室关于开展医养结合机构服务质量提升行动的通知》（国卫办老龄函〔2020〕974号）精神，规范推进医养结合机构发展，提升医养结合服务能力和质量，现将《内蒙古自治区医养结合机构服务质量提升行动方案》印发你们，请各地结合工作实际，认真组织实施。

2021年1月18日

附件字33.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=88483>

(来源：内蒙古自治区卫生健康委员会)

养老类型

上海：完善康桥养老服务，守护最美“夕阳红”

我镇现有户籍人口8.5万余人，其中60岁以上老年人占户籍总人数的30%，老龄化发展趋势明显。硬件上，目前已建成并投入运营1家敬老院、2家日间照护中心、14个农村睦邻点、1个科技助老服务平台；软件上，形成高龄困难老人居家养老110人专业服务团队，5家长护险服务机构提供特色服务，助老志愿者近2000人。每年开展春节帮困、送清凉、重阳慰问、足浴、体检、老年文体等形式多样的关爱活动。

敬老院位于康桥镇逐安路55号，建筑面积2861㎡，核定床位99张。功能设施完善，有老人居住间，专护间，卫生间，浴室，多功能厅，食堂，洗衣房，发药处，健身园，休闲区等。2019年，在上海养老机构服务质量日常监测中获评“优秀”。

康桥镇新建养护院位于上海市浦东新区秀海路197号，总建筑面积24375㎡，床位460张。该项目于2017年7月开工建设，将于今年年内正式投入运营。

我镇现有2家日间照护中心，分布在秀康社区和双秀社区，每天能同时接纳60位高龄有半自理能力老人。提供生活照料和护理，精神慰藉，健康预防和管理等服务，满足社区长者家门口的社区交往、专业照护等社区养老服务。通过政府购买服务委托管理的模式专业规范运行，助力社区养老项目化，专业化发展。

我镇已建成14个睦邻点，睦邻点每月组织多次活动，内容丰富多样，有日常的聊天、喝茶、下棋、看报、广场舞等常规活动，也有健康养生、插花园艺等特色活动。

为解决不少老年人在需要养老服务时，对政策不清楚、找资源有困难的问题，及时向老年人及其家庭获取养老服务资源提供咨询、指导，我镇培养社区养老顾问队伍，促进服务方式创新、养老服务供需信息对称。作为一种制度创新，“养老顾问”的目标是——打通养老服务供需对接的“最后100米”。2020年，康桥镇社区生活服务中心主任杨佩华荣获“金牌养老顾问”称号。

智能腕表项目，是康桥镇在智慧居家养老方面的一次探索，运用互联网、物联网等科技手段，将智慧居家养老服务与一网统管平台实现数据对接，借助信息化、精细化管理，提升我镇的综合为老服务水平，为有需要的老人提供更加贴心的居家养老服务，让镇域内的老人得以享受更好的晚年生活。

提供社区送餐、助餐；购买平安添福保险；老年人免费体检和白内障筛查复明等服务，同时，每年开展康桥镇公益活动月暨敬老月活动，让老年人走出家门，融入社区，拓展生活圈子，提高生活质量，丰富精神世界。“十三五”期间，我镇着力构建以养老机构为基础、睦邻点为依托、医养相结合和智慧养老为补充的养老服务体系，实现养老服务功能最大化。下一步，我镇将重点打造养老服务新亮点，结合新形势下新区规范化养老机构运营模式要求，打造融合多种功能的区域特色养护院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88473>

(来源：康桥镇)

山东：济南全市养老机构进入疫情防控应急状态，实行封闭管理

今天上午，济南市委、市政府召开济南市疫情防控工作第三十五场新闻发布会，介绍济南市春节期间民生保障和疫情防控工作相关情况。一直以来，各类养老服务机构是疫情防控工作的重点，春节期间济南市的养老服务机构都有哪些疫情防控的工作举措？

对此，济南市民政局党组成员、正处级领导干部元新泉在发布会上介绍说，“目前，各级民政部门都在积极行动，实行包干督导，指导帮助各类养老服务机构做好疫情防控工作。”2021年1月，制定下发《济南市民政局关于加强春节期间养老机构新冠肺炎疫情防控工作工作的通知》（济民发〔2021〕4号），对养老机构疫情防控工作进行了再部署、再动员。

此外，养老机构进入冬春季防控应急状态，实行封闭管理。为确保养老机构安全，按照国家和省、市要求，全市养老机构进入疫情防控应急状态，实行封闭管理。有需要探访和物资采购等情况的，严格按照规定执行。因封闭管理带来的不便，也请家属和老人们给予理解和支持。

在加强养老机构内部防控方面，元新泉表示，主要是按照联防联控机制要求，督促养老机构做好日常防护和健康监测，每天分两次测量全员体温，定期为养老机构的工作人员和老人开展核酸检测，安排工作人员接种疫苗，规范内部医疗服务行为等，同时一并做好消防、食品、服务等安全隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。

值得一提的是，为关心关爱老人，营造祥和节日气氛。要求养老机构适量储备疫情防控和生产生活所需物资，加强人力保障，保证满足老年人服务需求。在符合疫情防控要求的前提下，可分片分区域有序组织小规模的文娱活动，增加节日气氛。进一步加强老年人心理慰藉，创造条件帮助老年人、工作人员与家属亲人“亲情连线”，进行线上看望，努力让老人和工作人员在机构过一个安全、祥和的春节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88468>

(来源：齐鲁网)

辽宁：沈阳发布民政服务机构最新通知，养老服务、儿童福利机构暂停探视

记者1月26日从辽宁省沈阳市民政局获悉，沈阳市下发民政服务机构冬春季疫情防控工作有关要求通知。其中，养老服务机构和儿童福利机构仍暂停探视，婚姻登记机关开展预约登记服务，分批分段进行办理。

养老服务机构（含设长期床位的区域性居家养老服务中心）暂停探视，实行封闭管理。按照民政部印发的《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》及沈阳市联防联控要求，提高防护级别，加强出入管控，回家返院老年人和外地返院工作人员无指南规定6类禁入情形的，必须经核酸检测无异常后才能进入养老服务机构。外出采购或办事人员外出时要做好个人防护，不得前往中高风险地区或与到过中高风险地区的人接触。

各地区要进一步压实属地责任，指导督促养老服务机构根据防控指南及联防联控要求，结合自身实际，制定本院疫情防控指南，有效落实各项防控措施。加强对医养结合养老服务机构管控。各地区要会同本级卫生健康部门督促医养结合机构严格落实院感防控要求，确保养老服务机构内设医疗机构的严禁对外提供诊疗服务。要建立健全疫情防控工作责任制，由机构负责人全面负责防控工作，并做到层层分解责任，细化任务安排，确保划片分区，责任到人。区域性居家养老服务中心、社区养老服务站、农村养老服务场所等社区居家养老服务场所一律暂停服务。

儿童福利机构停止一切探视活动。要确保儿童生活区保持独立，除服务儿童的工作人员外，其他人员均不得进入该区域。服务儿童的工作人员要为专职人员，不得交叉服务其他成年人。要对工作人员实行全员核酸检测排查，确保不落一人，从根本上排除交叉感染风险。对学校放假返院的儿童，要严格执行入院后分区隔离，进行核酸检测并隔离观察14天无异常后，方可与院内其他儿童接触。儿童福利机构所在区域出现本土确诊病例后，要根据两个防控指南要求迅速启动应急工作机制，第一时间对机构实施封闭式管理，不必等待地方政府宣布调整地区风险等级，避免错失疫情防控关键窗口。

救助管理机构要建立中转隔离区，凡进站必须在中转隔离区内测量体温、佩戴口罩，未经身体检视一律不许入内；对来自中、高风险地区或无法核查核实清楚活动轨迹的求助人员，要严格落实入站隔离观察不少于14天的规定；中高风险地区要对新入站人员进行核酸检测。

婚姻登记机关要在做好疫情防控工作的基础上，进一步加强日常登记办理。开展预约登记服务，做好体温检测、佩戴口罩、健康登记等工作，及时调控登记数量，分批分段进行办理，避免人员扎堆，减少逗留时间。

殡葬管理机构要建立晨晚检测制度，对服务对象和工作人员每日进行体温检测并进行健康登记，对发热、咳嗽的服务对象，及时安排核酸检测排查，重点观察且进行必要隔离。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88463>

(来源：辽宁日报)

辽宁：98家星级机构，为山城养老服务升级助力

日前，记者从市民政局获悉，按照国家民政部及省民政厅的相关要求，为进一步加强我市养老服务行业规范化和标准化建设，全面提升养老机构服务质量，促进我市养老服务行业健康有序发展，由市民政局组织开展的全市2020—2022年度民办养老机构等级评定工作已经圆满完成，全市共有98家机构获得星级单位授牌。作为我市首次开展的养老机构等级评定工作，评选出的星级单位也将在助力山城养老服务行业升级中起到引领示范作用。

据悉，此次等级评定工作采取机构自愿上报，评审组实地检查，综合评估的方式，按照等级评定相关指标进行现场评分。从基本资质、环境设施、运营管理、服务质量、引领示范等五个方面打分，共147项，总分值385分，并按照分值分五级，采取一至五星的星级评定形式。全市共有103家民办养老机构参与评选，98家机构获得星级单位授牌，其中五星14家、四星23家。

市民政局相关负责人表示，此次参评需要满足一定的基础条件，在评选中，星级越高表示养老机构在环境、设施、管理、服务等方面的综合能力越强。作为我市首次开展的养老机构等级评定工作，此次评选工作的重点之一放在了养老机构管理服务能力和社会满意度上，这也得到了老人和家属们的认可。据悉，此次等级评定将与我市现行的养老机构运营补贴标准挂钩，市民政局将根据评定的等级对民办养老机构发放运营补贴，在提高运营补贴使用效率的同时，体现出差异化，鼓励先进养老机构向更好的方面发展壮大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88467>

(来源：本溪日报)

养老产业

破解老年人“数字鸿沟”，政策制定应有“温度”

疫情之下，摆在老年人面前的“数字鸿沟”引发重视。今年北京两会上，这一问题成为代表热议的焦点。

北京市人大代表、中国人民大学首都发展与战略研究院研究员黄石松认为，“数字鸿沟”问题反映的是数字时代老年人的权益保障问题，破冰仍然有赖于观念和政策。黄石松建议，加快推出贴近老年人刚需的场景应用，并给予政策和资金支持。

北京市人大代表、北京赛我家养老服务机构负责人施颖秀也有同感，尽管越来越多技术、资本投身养老产业，但不同部门之间宛如“信息孤岛”，信息不畅、痛点不明造成的供需错配率制约了行业发展，迫切需要找到理想的契合点。

保障制度“缺位”

黄石松从2016年起专注老年人“数字鸿沟”问题的研究，2018年开始，他连续四年在北京市人代会上提出建议。

去年11月24日，《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》应运而生。内容涵盖出行、就诊、消费等多个场景，对相关公共场所的服务环节和硬件设施提出要求。

方案出台百余，黄石松便注意到了身边的变化，一些医院的预检分诊台、银行、超市，都增加了线下窗口和人工服务。更多人性化的细节设计也呼之欲出，比如，设计老年人就医特殊窗口，从预约就诊到挂号收费推出人工引导等一条龙服务，为慢性病老人提供更简单快速的通道。

有着二十几年养老机构和基层社区卫生工作经验的施颖秀也发现，越来越多的医院开辟了专为老年人服务的绿色通道，银行的人工窗口多了一些，健康码代验代查服务落地，避免了疫情期间仓促应急导致的僵化管理。

伴随着这些变化，她愈发意识到，所谓的老年人“数字鸿沟”问题，并非是老年人与信息技术的较量，关键在于服务和保障环节的懈怠与失温。

这也印证了黄石松多年观察研究得出的结论。他始终认为，“数字鸿沟”反映的是数字时代老年人的权益保障问题，破冰仍有赖于观念的转变和政策的出台。

“老年人的需要，只是合法权益被保障，并没有什么额外的要求。而保障老年人的需要，是政府的责任，不是任何人的施舍。”黄石松认为，数字信息的快速发展，势必会让暂时跟不上节奏的老年人产生不同于以往的新需求，这是非常正常的。出现“数字鸿沟”只能说明，当下社会观念还没有做好迎接老龄化社会到来的准备，“我们仍处于一个实践在倒逼观念提升的阶段。”

保障制度的缺位，也让老年人等弱势群体在社会生活中难得到应有的帮助。他谈到一些例子：网约车平台专为老年人开通的电话叫车服务无人接单，老年人在马路上摔倒没人敢扶。黄石松认为，这些现象的背后，是责任险制度的缺失，“不能给服务提供者或自愿援助者以免责的保障，就难确保关键时刻有人伸出援手。”

当施颖秀和黄石松重新思考“数字鸿沟”的问题时，他们发现，数字技术不应该是老年人的“阻击”，而应该“反哺”老年人，为他们提供更高加质量的老年生活。

“疫情期间，有关部门推动了远程医疗、互联网就医的方式，有些医院已经开通了试点。”她认为，这很大程度地解决了老年人行动不便的问题，尤其是一些患有长期慢病的需要定期用药的老年人。一些地区社保卡

实现电子支付，直接缴费，也降低了老年人到医院交叉感染的概率。

在黄石松看来，信息技术为老年人带来的“福利”，应该远远大于“鸿沟”，关键在于如何应用及如何保障应用。

数字“反哺”之难

不过，现阶段的实践，远没有他们的设想美好，数字“反哺”老年人仍有诸多问题待解。

施颖秀在实践中发现，线上高科技养老产品与线下养老服务难以有效衔接，信息不畅、痛点不明、线下服务能力不足等造成的资源错配，是影响数字“反哺”老年人真正达到效果的核心问题。

在她看来，高科技的养老产品和落地的养老服务本该是智慧养老产业链条上紧密衔接的两环，现在却像是各自站在两端。

施颖秀和她的团队曾尝试将更多智能产品应用到老年人生活中，打造“智慧养老”。

“比如，我觉得，一些无创可穿戴的设备，可以为卧床高龄失能老人监测一些健康指标，通过这些指标反映他所需要的医疗护理和日常生活照料服务。其他老人也可以通过家庭设备终端，进行居家自我监测，预防和居家的健康风险，提前防范。”

施颖秀说，这样来看，数字产品既节约了人力和物力，又真正为老年人提供了帮助。但由于缺少与后端服务环节的衔接，这些产品却难以真正作用到老年人身上。而后端服务环节清晰地知道老年人的需求，却不具备技术研发能力，无法提供智慧养老产品，加上人手不足，也面临着效率不高、服务不到位的发展瓶颈。

“也正是因为存在断点，很多智慧养老产品并不清楚老年人的真实需求，尽管技术含量很高，但无法提供老年人所需要的服务，很多企业经过短暂的生命周期后彻底消失，长远看不利于产业的发展。”施颖秀说。

这一观点引起了黄石松的共鸣。

他认为，健康产品也好，智能产品也好，不能只停留在技术层面的创新和改造，没有线下服务对接。“比如，智能设备给老年人作了检测，谁来根据检测结果为他提供服务？如果后续的养老服务跟不上，这依然是徒劳。又比如，有些老人专用电话，可以让他们点单家政、助餐等服务，但真的有足够的专业正规的机构或团队能够满足他们的需求吗？”

他觉得，这些问题，应该在智能设备的设计环节就被考虑进去，并真正从老年人的刚需或者他们愿意接受的方式出发，去设计产品。

黄石松认为，数字反哺老年人之所以成效一般，原因之一就是数据所能承载的个性化需求没有被养老服务提供者所了解。

同时，各部门各自掌握一套统计方法、统计口径的数据，数据本身不统一，也没有实现打通共享互认，服务体系没有形成协同。此外，单一技术发展快于基础网络建设，新型基础设施建设不足难以以为技术发展提供平台和支撑，政府的监管也有待加强。

打通“信息孤岛”

技术与服务的关系，在黄石松眼里，好比车与路。“路没修好，车怎么跑得起来？”

要把服务做好，真正实现“数字反哺”的应有之义，黄石松觉得，眼下最重要的，是研究明白什么是老龄服务中最需要的，建立基本的数据库，研究出台一批贴近居家老年人和养老机构刚性需求的应用场景目录。

他建议，针对疫情防控常态化下的独居、孤寡、失能、失智特殊老年人群体，以及养老机构的技术需求，整合民政、卫健、经信、科技等部门的政策、资金、技术，尽快推出一批技术可靠、经济适用的智慧应用场景，出台一批老年健康服务产品和康复辅具推荐目录，储备一批技术产品和运用场景。

黄石松也提醒，无论是政策制定者还是一线服务机构，都应该多进行老年人需求方面的调研与评估，根据他们能够接受的方式来提供硬件设施或软性服务。

“比如我们要推出一批智慧应用场景，就应该模拟一个老人正常的生活轨迹，看看一天下来，他有哪些活动，会遇到哪些难题，需要哪些服务，过程中哪个环节没打通，没打通的地方谁负责。这样，才能把真正有需要的智慧应用培育出来。”

“另一方面，养老服务应该是一套完整的体系，比如健康咨询、就医检查、复查、用药等，是否能够实现数据互通，不需要老年人带着病历一趟趟跑。”

这也指向施颖秀在实际工作中深刻感受到的“信息孤岛”问题。

她解释，养老服务涉及多个部门，比如，经信科委部门为老龄信息化产品提供资金支持，卫健、民政、残联等部门都有各自的主要服务人群，各自掌握其主要特征和详细数据。

“在这些数据基础上，各个部门都有自己的福利津贴补贴机制，可能这些机制在一个单独的体系里是很健全的，但一旦于其他体系交织，就会出现重叠、碎片化或者边界不太清晰。”施颖秀说。

她坦言，在这样的顶层设计下，基层养老机构就会面临不了解服务对象的动态变化等情况，进而无法确定某一阶段该提供什么服务，什么样的数据产品与其需求相匹配。“我们还需要有部门来牵头，搭建一个数据连通的平台。”

黄石松也建议，相关部门搭建科技助老信息平台，建立统一的综合为老服务信息化平台,形成“两级平台”(市、区)，“三级网络”(市、区、街(乡镇)),支撑老年人群全覆盖、为老服务全方位、服务管理全过程、服务响应全天候的智慧养老体系。

他也鼓励各级民政部门和其他部门共享使用相关数据，通过政府购买服务，以技术应用场景的普及。“比如家庭病床、家庭养老床位、家庭适老化改造项目，都可以在资金、技术和政策上实现统筹。”

不过，黄石松强调，这不仅需要硬件的投入，更需要法律和政策的支持，并建立政府监管体系，确保隐私和数据安全。

期待多元化解决方案

经过几年的观察和研究，黄石松感觉到，技术发展瞬息万变，很多东西不可预见，未来一定还会有新的问题出现。“但可以确定的是，我们需要更积极的老龄观。”

这需要政府部门的支持和市场的青睐，也需要老年人自身的积极参与。“信息技术再完善，老人不会用也没辙。”黄石松说。

愿意积极拥抱技术的老年人不在少数，北京市人大代表、北京师范大学教授郑新蓉建议，利用传统媒体为老年人搭建智能学习和咨询平台。“比如在老年人的黄金时段，开辟10到20分钟的节目‘智能手机100问’类的节目。”

不过，她也建议公共电视、公益视频在制作为老年人服务节目时，尽可能适应老年人记忆和动手特点，“比如播放速度尽可能慢一点，让老人看清楚怎么一步一步操作。”

与此同时，政府也在为这些积极融入时代的老年人提供解决方案。

工业和信息化部印发的《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》明确，针对老年人，推出更多具有大字体、大图标、高对比度文字等功能特点的产品。鼓励更多企业推出界面简单、操作方便的界面模式，实现一键操作、文本输入提示等多种无障碍功能。提升方言识别能力，方便不会普通话的老人使用智能设备。

郑新蓉也建议，通过社区平台，社区内的青年学生志愿者上岗值班的形式，为上门求助的老人面对面指导，每个小区每天只要有两个小时或半天时间即可。“学会新事物，可以很快提高老年人的自信心，也能够提高志愿者的社会助力心。”

不过，也有不少老年人坦言，对技术、机器抱有恐惧和不信任的心理，不愿意投入过多精力学习新技术，“只希望有生之年现金不要取消。”

对此，黄石松觉得，消费中应该保留传统支付，不要让信息化支付体系将老年消费者挡在门外。“我们常常说技术是冰冷的，但是政策的制定和社会的包容，应该是有温度的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88477>

(来源：新京报)

由包饺子想到养老产业集群发展

当下，养老产业发展迎来黄金期，但面临着史无前例的挑战。因此，要做好“既要增长又要养老”这道题目，需要在产业全链条设计、集群式发展上下功夫，把养老产业做精、做细、做深、做大、做强。

最近，国家发展改革委等三部门印发文件，提出争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群。

为何要在此时谈产业集群？比如，要吃饺子，得先擀皮、再包馅、煮好开水下锅，以上步骤缺一不可，如果只擀皮或者只做馅，是不可能做出饺子的。而养老产业正是这样一个需要“跨界融合”的产业。

一方面，养老产业与信息技术、休闲旅游、教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政、金融等领域的融合趋势愈发明显，甚至在养老服务业中衍生出诸如老年人能力评估师等诸多新职业。

另一方面，我国多数区域养老服务产业发展相对低端化，主要还是以老年人日常生活照料服务为主，而老年用品、老年文娱、老年金融、老年教育等领域有效供给不足，不仅产业链过短，盈利模式上也停留在赚“老人”的钱而非赚“产业”的钱。

因此，要让饺子皮薄馅大、开锅不烂、味道“常吃常新”，就要求做饺子的人得有真本事。实现养老产业集群式发展，需要专业、成熟、有实力的市场主体作为“龙头”带动。我国养老服务产业发展还处于起步期，面对新事物、新问题，市场上还在“摸着石头过河”，所以不能拘泥思维，要大开脑洞，甚至可以大胆借鉴行业外的成功经验。

同时也要看到，“龙头”虽可以经市场自然培育，但政府部门的科学定位和制度设计，将会大大缩短这一进程。如果能更大力度向市场开放，更多扩大社会参与，把各类优质资源都拧在养老产业这根绳上，毫无疑问将有助于突破当前我国养老产业发展的瓶颈。

值得注意的是，养老问题不仅是经济问题，也是民生问题。在人口老龄化大背景下，人们的观念已逐渐由“被动养老”向“主动防老、抗老”转变。虽然我国养老服务在基础建设、功能发挥和服务成效上均取得不小进展，但与人口老龄化发展形势、养老服务需求相比，供需矛盾仍显突出，而且这一矛盾还会衍生出新问题。例如，社会对养老服务的关注点，已经从有没有床位，转变为如何解决老人网购，怎样营造适老化环境等更有“人情味”的话题上。老年人多层次、多样性、个性化、品质化的需求，对提高养老服务和养老产品质量提出了更高要求，这也提示养老服务不仅要有“力度”更要有“温度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88453>

(来源：经济日报)

偏远农牧区老年人支付“梗阻”亟待疏通

近期，人行西宁中支以青海偏远农牧区为背景，对青海两市六州的320位60岁以上老年人获取支付服务的情况进行调研。调查显示，在偏远农牧区，老年人在获取支付服务时存在较多现实问题，移动支付在老年人中的普及面临较多梗阻。

调研显示，两成以上老年人曾在零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所遇到过现金使用被歧视、被排斥等情况；近8成老年人不会使用智能支付功能，无法享受移动支付带来的便利及优惠；超5成老年人表示对数字普惠金融不太了解，并且认为普惠金融对自己日常生活影响不大；超4成老年人认为中老年人使用移动支付遭遇金融诈骗现象严重，近6成老年人表示身边人曾遭遇过电信诈骗。不仅如此，由于目前各大支付APP、网银都是汉语版，且登录程序比较烦琐，不少老年人在生活中使用现金进行支付，几乎没用过智能支付方式。

为此，笔者建议从几方面入手，进一步提高老年人的支付体验。

保留传统金融服务方式。不论是日常出行、医疗保健、观光游览还是疫情防控,均应充分考虑到老年人的实际情况，在智能化、标准化服务程序占据主导的同时,仍保留适量的人工服务通道，为没有智能手机的老人提供相应的现金服务。

提高适老化智能终端产品供给。普惠金融发展需充分考虑到老年人多样化的金融需求，为老年人量身定制金融产品和服务，如提供具备民族语言功能的App、便于老年人使用的字体等。加快养老金融消费场景建设，

提供一站式、个性化、综合化服务，并采用对老年人友好的设计，提升老年客户的体验。

加强具有针对性的宣传培训。发挥社会各方力量，通过使用老年群众易于理解的用语和方式，及时更新教育素材，使之与社会主流的数字金融产品和服务相一致，增加老年人对正规金融机构的信任度。同时，以央行“二十条”新规为抓手，利用电视、报纸、快手、微信等多种平台，开展立体化的宣传活动。

建立健全老年人的金融消费权益保护体系。不断加强老年人的金融消费权益保护，并提高老年人的自我保护能力。同时，加强对金融广告的监督，防止老年人被虚假或者不当金融广告欺骗和误导。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88458>

(来源：金融时报)

关于互联网产品适老化改造的七点思考

“适老化”目前已成为社会关注重点，让更多各类智能技术产品可以被老年人等障碍群体使用，是我们一直在努力的目标。为此，信息无障碍研究会推出“适老化”专栏，每期将从专业的角度解读一个议题，分享干货内容，欢迎关注！

老年人能用到的产品，我粗略分为交互和非交互类型的。交互类的即需要“反馈和互动”，用户给一个操作，产品给一个反应，一来一回的，比如用遥控操控电视、用语音控制智能音箱。尽管当前最常用的依然是屏幕交互(GUI)，手势交互和语音交互却也在迅猛发展，向多模态交互迈进。非交互类即单纯的工具，用户操作、但产品是不给出反应的，比如一根拐杖、一个扶手。两者的设计在适老化方面有不同，也有共性。这篇文章先讲讲宏观层面，对于设计细节的思考：比如一个按钮应该多大、什么样的交互流线是最合适的，我们之后再来详述。

01考虑用户使用产品的方式和习惯

在设计之前，不能为了适老化而适老化。要先思考一下，服务的用户是谁？老年人是否会用这款产品？在什么情况下可能会用？他们使用这款产品的习惯如何？在做这些思考的时候，设计问卷、访谈和deskresearch要结合起来。有时文献所叙述的内容和真实情况不尽相同、有时单纯调研得出的结论带有所访用户的主观感知，三者互相补充，能够形成比较全面的初期思考。

比如一款辅助慢跑的app,可能许多产品经理理想当然认为用户是青年人，所以在设置的过程之中都只考虑主要人群。但如果这款app应用市场是波士顿，很多用户可能就是中老年人。他们慢跑需要什么辅助、与年轻人有何异同，都需要更加细致的分析和调研。

再比如我自己使用smartwatch类的产品，喜欢的是可以准确监测步数、接收消息快捷回复。我的爸爸妈妈就很关注健康指标的监测、关注身体一些疾病的早期发现，甚至不希望收到过多信息的打扰。刚开始给家里买智能音箱，爸妈都觉得没有用，但渐渐听新闻、听歌、逗音响玩也成了他们生活的一部分。许多老年人使用产品并不会像年轻人一样每个功能都探索，而是可能只用到产品的1%功能。但在其余的99%之中，未必他们不需要，而可能是不熟悉、不了解功用。

在了解用户的过程中，用户的使用方式和习惯也会给产品设计打开新窗口、新思路，制造新的启发。

02用户定位更细致

随着寿命的提升，人们生活的改善，越来越多的老年人会走出家门。在北欧和美国日本这些发达国家尤其如此，我经常在街道上看到拄着拐杖的老奶奶戴着随身听出门买菜。日本地铁上也有白发苍苍的老爷爷手提公文包出门上班。我认为看到越来越多老年人、残障人士出门，是社会基础建设和产品设计完善的一大标志。

这时会有一个现象，也就是60-90岁的用户，我们都叫老年人，但他们对于产品的需求定位其实是极不相同的，尤其是电子产品的设计。60岁左右的老年人虽不是互联网陪伴下长大的一代，但对于产品的操作方式基本熟悉，但80岁左右的老年人可能就对此很陌生了。当我们做一个产品的时候，不要只一概而论【老年人】，要更加细化思考这些老年人的特征、具体的人群。

03避免假设

对于UXUI和产品，成熟的设计师和产品经理都有一套自己的方法论和认知，总结成体系化的知识系统。这种知识系统是支撑人因设计的科学依据，但也有可能成为阻碍设计人因化的绊脚石。在为老年人设计的时候，我们要考虑的恰恰是适当打破这些假设。最简单的，当我们看到scrollbar，我们知道是要上下滑动出现新内容，使用苹果电脑的时候，我三指左右滑动切换屏幕完成工作，而我外公在旁边就会不断发问：“你在干什么啊？为什么屏幕换掉了？”对于单、双、三指在手机界面的操作，他虽然经过不懈的努力学会了，但还是有点懵懵懂懂不能很好地使用。

不要为老年人假设，在细节设计方面尤其如此。

04选择最恰当的产品形态

产品形态是依据用户使用方式和习惯来界定的，也要依据经验和规则。通常来讲，老年人居家时间较长，接触电脑的机会比较多，看大字也相对更轻松。在设计产品过程中，要格外注重Pad和Web端的完整性和可用性。很多产品的Web端非常难用，排版间距都较为混乱，有些功能还必须手机才能使用。我外公经常满心欢喜坐在电脑前刷商品，最后却被迫拿着放大镜打开手机。

05注重通用性设计

很多产品在设计时都有顾虑，我们如果做的特别老年人友好，每一个步骤都指导，会不会很冗余？对其他主体用户会不会造成干扰？如果我们把字放大，会不会影响界面美观性？我认为这些考虑都有道理。而在产品设计中，我们能够考量的恰恰是如何让一款产品惠及更多的人。解决的方案不是出一万个版本，而是通用性设计(Universal Design)。

其实思考一下产品诞生的初衷，当我们都喜欢用短视频记录生活，于是抖音成为我们的聚集地；当我们都喜欢吃吃逛逛，把自己打卡的有趣店面推荐给大家，于是我们在大众点评、yelp和tripadvisor上评分互推。

热爱分享的一群人在instagram上记录生活.....这样的场景还有很多。产品正是聚集了形形色色不同的人们，而他们有共同的兴趣爱好。这本身是多元的个体寻求共鸣、走向融合的过程。一款产品能让这么多不同的人抒发自我、感到愉悦，或是帮助生活中的某些小场景，难道不是一件奇妙而有趣的事情么。所以通用性设计在我眼中，与求同存异、尊重包容有相同的本质。我们要做的不应该是用app划分群组、隔离人群，反而是应该鼓励和促进这种包容和共融。

说完立层面面的，再来说细节。我的观点与夏冰莹姐姐对于残障人士设计的想法相同：一个对于残障人士来说更好用的设计，也将惠及更多的人群——一个对于老年人来说更友好的设计，也将使更多用户受益。当常用的功能可以更方便地调取、界面更加清爽整洁、按钮的大小符合规范不会误触让我左右横跳、当交互方式更加易操作.....每一条对用户使用产品来说都是飞跃般的提升。

当然，不免还是有些例子中存在冲突：某些功能对老年人友好、而对于年轻人来说或许不必要、甚至有些负向感受。比如我爸爸的手机字体就大两个号，一条短信我要好几屏才看得完；奶奶看视频需要开很大很大的字幕，但对我来说遮挡了一部分屏幕，看不清底部的图画。在这种时候，我认为产品设计需要为用户提供选择的可能。最简单的，比如字幕的大小调节，我可以根据自己的需要去适配。

06考量设计的细节

当我们身体健康、四肢健全、反应灵敏的时候，其实很多设计的缺陷会被隐藏。我之前做过一次小手术，手指没有力气按键，就感受到了设计细节带给我巨大的便捷。护士给我的按钮是一个经过特殊设计的按钮，很大，跟下图微软Xbox的这个类似。只需要平时按钮1/10的力气就可以按动，呼叫护士。当我需要喝水、需要换药，我不需要聚焦自己的手指或者用力按压，很轻松就可以获取帮助。

在这之后，我在生活中又逐渐发现很多设计细节上的巧思。比如日本电梯会语音播报楼层，我家小区的线性花园有刚好够两个轮椅并行宽度的走道，在尽头还设置了轮椅的转弯道。这些都是我从前没注意过的。与之相反，如果在坡道尽头有一级大台阶，现在的我是可以一脚跨过去，之后腿脚不便的我呢？现在的10s验证我能够迅速反应并且作出答复，50年后年迈迟钝的我呢？

为老年人设计更要强调“极致”和“止于至善”，方方面面都要覆盖到，任何一环的失误都会导致整个流程不完整、用户的行为无法完成。

07改变从今天开始

说了这么多，很多产品能有力度和社会责任心去考虑适老化设计，本身应当是有一定影响力的公司和产品了。船大了难掉头，可能反而会难以覆盖到方方面面。完事开头难变成最大的问题。

这个方面我的建议是从细节开始改变，直到影响产品的决策。

针对电子产品来说，微小的改动，可能从产品的UI界面开始，修改色彩的对比度更易读、让按钮的尺寸更容易点击，单手操作更方便；继而向UX转变，用户流线设计更简洁，在引流的同时也要考虑到用户使用的便捷性；最终在产品决策初期，就将老年用户纳入考量范围。

针对提到的“非交互”类型产品来说，可能是一点点细节的提升。比如附加装置的结合，使原本不好用的产品变得好用，而不需要全套扔掉重新购置。

产品适老化是一个对全社会都有意义的命题。我们都会变老。大程子的视频里谈到过：“残疾人并不希望成为别人的累赘、或是寄生别人去生活。”我想老年人也是如此。独立生活是任何人都应有的权利，许多幸福感也源于此。作为今天的设计师，我希望延长人们享受生活的期限、增加享受生活的方式。让老年人并不再是狭义上的“弱势群体”、被帮扶者，而是拥有独立生活娱乐能力的个人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88481>

(来源：信息无障碍研究会)

养老访谈

刘维林代表：养老服务驿站要满足更多需求

截至2020年底，北京市60岁及以上户籍老年人口达378万人，预计到今年年底，全市将有近四分之一市民是老年人。

6年前，北京市制定实施《北京市居家养老服务条例》，这也是全国范围内首部关于居家养老的地方性法规。

北京市人大代表、中国老年学和老年医学学会会长刘维林接受新京报记者专访表示，目前北京居家养老服务体系已经成型，全市建成超过1000家社区养老服务驿站，覆盖相当大范围，但功能尚不完善，发展也主要依靠政府补贴，尚未发展成为成长为一个成熟模式。

刘维林建议，继续丰富养老服务驿站功能，探索可持续发展的经营模式。目前，居家养老服务体系在家庭环境、养老设施、医养结合、服务队伍等方面仍存在一些薄弱环节，有待提升。

北京居家养老服务体系已经成型

新京报：您在北京市人大任职期间，曾牵头起草《北京市居家养老服务条例》，并于2015年实施。6年过去了，北京的居家养老服务发生了哪些变化？

刘维林：《条例》实施6年多来，北京市居家养老服务体系建设取得了明显的进展、积极的成效。首先，大家对发展养老服务的认识更深刻了，思路更明确了。对发展养老服务的方向、重点也更明确，形成了共识。

北京人养老，在机构里的有2%左右，98%是居家生活和养老。那么我们要发展养老服务，首先要考虑覆盖大多数老年人，所以我们把方向和重点确定为建设居家养老的社会化服务体系。在建设居家养老服务体系过程

中，政府、社会、市场、家庭都是什么角色、什么职责和定位，经过这些年的实践已经越来越清晰了。

新京报：北京目前建立的居家养老社会化服务体系包括哪些部分？

刘维林：经过这些年的实践探索，我们越来越明确，居家养老服务参与各方的角色定位越来越清晰了。就是：政府承担的是兜底的服务和基本养老服务，社会力量是专业运营，还有一些互助养老服务、公益志愿服务，也就是社会组织。

这是一个社会化的服务体系，政府不能包办一切，政府是起主导作用，指导、引导的作用，担负兜底服务和基本养老服务。在这个体系中更重要的是社会力量，它是养老服务提供的主体，社会力量也要深入广泛地参与。

养老服务不完全是一种盈利性的事业和产业。应该说是公益、半公益性的，但是它又要可持续发展，满足老年人多方面不同的需求，需要市场机制起作用，因此我们把它定位为社会化的养老服务体系，需要社会力量进行专业运营。

在养老体系中，家庭、个人处于基础地位，非常重要，这是不可动摇的。家庭子女要负养老的重要责任。

在实体层面，6年来，北京市的居家养老服务设施建设已有明显进展，“四级三边”的养老服务体系已经建成。所谓“四级”，就是市里有统一的指导的平台，区里有统筹平台，街乡镇有养老照料中心，社区有养老服务驿站。所谓“三边”，是围绕老年人身边、床边、旁边的迫切需求提供服务。

同时，北京市居家养老服务社会化体系逐步形成，包括社会力量参与、养老服务的覆盖、养老服务品质的提升等。我认为《北京市居家养老服务条例》实施这6年多来，至今体系已经成型，已经逐见成效，取得积极进展。

养老服务驿站模式尚未成熟

新京报：近些年，北京建设了很多社区养老服务驿站，今年北京两会上，有代表提出，有的养老驿站面临硬件设施和服务人员短缺，建议整合老旧小区资源用于养老驿站建设，组建专业人员队伍。您对此怎么看？

刘维林：我很关注这方面情况的进展和有关方面的意见建议。因为社区养老服务驿站，是把养老服务嵌入社区，离老年人最近的服务载体。自2016年北京市第一家养老服务驿站在三里屯出现以来，政府这几年一直在推进社区养老服务驿站的建设。这实际上是要打通老年人“三边”服务的最后一段距离。目前，北京有超过1000家社区养老服务驿站，覆盖范围相当大，但是社区养老服务驿站模式仍在探索，我认为还没有走出一条成功的道路，还没有发展成为成长为一个成熟模式。

新京报：为什么这么说呢？

刘维林：主要是现在在社区养老服务驿站的建设规模、功能发挥、效益情况等还不完善。专家分析，说有80%以上的社区养老服务驿站入不敷出、难以为继，甚至有的关门了。

养老驿站目前面临的困难，原因是多方面的。

养老服务驿站需要满足居家老年人的就餐、精神文化、医疗、紧急救助等需求。但大家现在反映，就餐需求很大程度上没有得到满足，医疗卫生需求满足度更低，精神文化、紧急救助的功能也没跟上。

与此同时，社区养老服务驿站“造血功能”不足，它不能仅仅依靠政府的支持、补贴来运营。我们分析，居家生活老年人的消费观念、消费能力等方面还不够。社区养老服务驿站还是需要想办法来提高效益，保障可持续地运营和发展。

新京报：对这些问题，有什么破解的办法？

刘维林：我注意到，北京市民政局最近出了一个加强社区养老服务驿站建设的办法，支持社区养老服务驿站更加开放、多元化经营，为居家老人提供多样化服务，包括一些急需的医疗卫生、精神文化、养老产品和服务。我想，破解方法还在探索过程中。

加大推动养老服务人才发展的步伐

新京报：两会上，还有政协委员建议，对有老人需要赡养的家庭进行经济补贴，或者实施带薪休假，减轻家庭的照护压力。对此，您怎么看？

刘维林：我赞成这种建议。在居家养老服务体系里，家庭是基础，老年人的子女、亲属首先要承担起养老责任。包括经济上供养、生活上照料，心理、精神上的安慰等。如果子女亲属放弃了养老责任，这个体系是建不成的。

围绕巩固家庭养老基础地位，政府需要做多方面工作。这就包括免费的养老技能培训、经济补贴，以及近几年大家热议的带薪休假等，此外，建议为赡养老人的家庭成员提供喘息服务和志愿服务，帮助他们分担养老责任。

新京报：去年11月，北京市民政局出台政策，对毕业生进入养老行业提供一次性奖补措施，现在养老行业人才配备情况如何？

刘维林：养老人才的缺乏是发展养老服务业、特别是居家养老服务业的最大瓶颈之一。养老服务人才队伍、专业的力量，这一块的短板是现在最需要去推动解决的。

北京市给高职生、大专生、本科生分别给予4万、5万、6万的入职补贴，支持他们投身养老服务领域。我说这是一个好政策，一个积极的信号。

沿着这样的方向，还可以再进一步扩大思路。比如，这个政策仅面向在外地上学毕业的北京籍学生和北京地区学校毕业生。我认为，对养老人才发展的推动步伐应该放得更开一些。

其实，不仅一线养老护理员，运营管理人员，包括养老院长，各个层次的养老人才都紧缺，出更多的政策，要以更宽的视野、更大的力度来推进。

基础建设、适老化改造都应加强

新京报：截至2020年底，北京有户籍老龄人口378万人。部分老人不会使用智能手机，导致他们生活、消费不方便。对此您有什么看法？

刘维林：这是目前大家都高度关注的问题。2019年，中国网民里老年人群占6%，但同年全国老人有2.54亿人，占总人口比例为18.1%，相当比例的老人没有融入互联网时代。有的是没有设备，有的是学起来困难，这是一个普遍性的问题。

疫情中要扫健康码，把这个问题暴露出来了，国务院办公厅去年11月份专门出了20条意见，就是切实帮助解决老年人使用信息技术遇到的困难，我看现在各方面都重视了，也有了很多积极的变化。

我一直说，老年人总体上滞后于我们的互联网时代、信息化时代，但老年人有充分的时间，完全可以通过学习掌握上网技术，再加上社会各方面的支持和帮助，更快地跟上互联网发展的步伐。

新京报：要服务好北京市的数百万老人，您觉得当前应该做好哪些工作？

刘维林：过去6年，北京的居家养老服务体系取得了很明显的进展和成效，但还有薄弱环节和短板。比如，社区、家庭的适老化改造。这是一个大工程，社区的硬件设施要做到无障碍，文化和社会环境也要让老人感到安全、舒适、幸福，要建设老年友好社区。这点目前重视得还不够。

基础建设也存在不足，特别是中心城区的老旧小区。社区要整合各种资源，把可以服务老年人的文化、教育、卫生、体育、娱乐资源整合起来，在体制机制上进行整合，这是基础设施建设。

在整个居家养老服务体系里，老年人的健康服务和保障也就是医养结合，是重中之重。要思考如何让居家生活的老年人吃药、看病更加方便。目前，政策层面对老人生活照料做得不错，下一步，包括老人医疗诊治转诊流程在内的健康促进服务保障体系要更加健全。

最后，养老人才的欠缺不是一天两天能够解决的，当前应该推动居家养老服务智慧化，线上已经有多种方式可以给居家老人提供服务，包括物业管理+养老服务有机结合的模式，也应该加快推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=88478>

(来源：新京报)

养老培训

发改委：探索建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度

发改委2月1日发布关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知。通知提出，争取到2022年在全国发展一批创新活跃、经济社会发展与人口老龄化进程相适应的地区，培育一批带动性强、经济社会效益俱佳的健康养老产业集群，形成一批特色鲜明、行之有效的创新模式和典型经验，探索一批普遍适用、务实管用的应对人口老龄化政策举措。

《通知》要求，要编制养老服务设施建设计划，在土地利用年度计划中优先安排新增养老服务设施建设用地，并结合实际安排在合理区位。多种方式支持利用存量资源发展养老，在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老服务设施建设，鼓励支持空置公租房、国企物业等无偿或低偿用于养老用途。在不违反国家强制性标准和规定前提下，结合本地实际制定存量房屋和设施改造为养老场所设施的建设标准、指南和实施办法，并建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻避民扰等问题。创新金融支持养老产业发展方式，拓宽养老服务机构融资渠道，拓展贷款抵质押品范围。完善多层次社会养老保险体系，丰富商业养老保险产品。加快构建为老服务的人力资源队伍，鼓励引导普通高教、职业院校扩大老年医学、康复、护理、老年服务与管理等专业人才培养规模，完善养老培训体系。提高养老从业人员的收入水平和社会地位，探索建立对养老从业人员的津补贴和荣誉激励制度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=88459>

(来源：北京青年报)

养老地产

太保家园落地汉阳四新，打造华中高端养老社区标杆

2月2日，武汉迎来2021年的第二场土拍，共挂牌出让7宗地块。其中汉阳四新板块的P（2020）189号地块由太平洋保险集团以总价39600万元竞得，楼面地价4049.08元/平，该项目将建设为全龄化综合型健康养老社区。

2020年11月11日，在第二届世界大健康博览会上，中国太保旗下养老投资公司与武汉市汉阳区人民政府签订投资合作框架协议。根据协议，中国太保将在汉阳中心城区投资建设太保家园·武汉国际颐养社区，让广大长者就近享受高品质养老服务，助力武汉“世界大健康产业之都”建设。

此次落地的汉阳四新的项目即太保家园·武汉国际颐养社区，是“太保家园”第八家养老社区，也是中国太保“东西南北中”全国布局在中部的一城。

太保家园·武汉国际颐养社区位于汉阳中心城区，周边配套资源完善。项目规划总建筑面积13万平方米，规划建成高品质、全龄化的颐养社区，包含自理型、护理、康复型两类公寓700多套，为广大长者提供自理、介护、协助一体化的居住设施和高品质养老服务。

据介绍，太保家园·武汉国际颐养社区在科学构建特色养老服务体系方面将加大力度，采用绿色环保设计理念，将健康水、纯净风、贴心光、舒适居等健康体验带给每一位社区入住长者，还将引入互联网医疗资源，着力打造华中地区高端养老社区的标杆。

资料显示，目前太保家园养老社区全国落地的项目达到8个，已投资社区计划开工面积93.8万平方米，储备房间7500套、总储备床位超过1.1万张，已跃居保险行业第二。截至2020年底，太保家园累计已开工51万平方米，3900套养老公寓、6300张床位，对保险主业的促进作用逐步显现。截至2021年1月中旬，累计发放养老社区资格函近12000份。

目前四新片的产业较为欠缺，太保家园·武汉国际颐养社区的建设将为四新新添高端医疗服务中心，也将助力武汉打造“世界大健康之都”，期待项目落地利好区域居民。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=88475>

(来源：乐居网)

社会保障

徐忠：养老金改革到了需要下决心的关键时刻

从全球经验来看，因为人口老龄化问题导致养老金宏观上不可持续的现象很多，有的出现了社保体系破产，有的出现了社会动荡，也有的出现了经济陷入发展瓶颈。任何“拖”的方法都有边界约束，不可持续。

最近部分地方养老金出现“窟窿”，养老金改革问题开始引起社会各方大量关注。

养老金改革是一个多维的复杂系统，涉及方方面面利益，改革难度很大，往往各说各话，难以达成共识，特别考验政策制定者的经济学功底和智慧。

早在20世纪80年代，中国人民银行原行长周小川就对此问题进行了深入思考，根据中国人口老龄化的趋势很有远见地指出，中国现收现付的养老金体制不可持续，此后近40年，他一直关注养老金体制的改革，《养老金改革的分析框架与路径选择》这本书是对他多年来在这个领域思考研究的汇总和整理。

从经济学的视角出发，结合国内外的案例研究，围绕养老金改革这一挑战极大的改革，周小川以化繁为简、系统思考的方法，剖析了改革的目标、路径、时机等关键问题，并给出了一揽子改革方案。本书既浅显易懂，又思考深邃，对社会各界尤其是决策层凝聚共识、下决心推动养老金改革至关重要。

前瞻性给出了养老金改革的系统性方案

周小川的政策见解颇具前瞻性。很多时候，在问题刚出现苗头甚至是尚未出现苗头之前，基于国际与历史研究，基于经济学的严谨分析，他就能前瞻性地指出问题所在。对养老金改革问题的观察和建议亦是如此。

他认为，现行养老金制度在宏观上是不可持续的，并针对这个复杂问题提出了系统的改革方案。这个方案不仅统筹考虑了养老金改革、国有企业改革、资本市场发展等方方面面，而且给出了可能需要横跨数年的具体的路径设计。

第一，中国养老金制度由现收现付的受益基准型（DB）转向预筹积累的供款基准型（DC）为主，在当前人口老龄化加剧趋势下是必然的选择。

现收现付的DB型养老金制度涉及使用隔代的钱，假设人均寿命、出生率、年龄中位数等人口参数固定不变，那么用现收现付的DB型养老金制度既可解决当前的问题，也可解决未来的问题。

但中国人口老龄化发展速度非常快，人均预期寿命提升得也非常快，现行基于现收现付的DB型养老金制度在宏观上不可持续，养老金收支缺口正在显现，养老金的财务可持续性日益突出。

这个重要的判断，周小川在20年前就已作出，这也是多年来这位有使命感的中央银行家坚持不懈为这个问题示警、发声并给出政策建议的原因。

随着中国老龄化的加剧，从目前现收现付制的DB型养老计划转向发展基金积累制的DC型养老计划是必然选择。可逐步提高养老金缴费中进入个人账户的比例，同时通过税收激励鼓励个人开展养老金的储蓄和投资，发挥财富管理功能实现养老金资产的积累壮大，才能实现养老金体系的可持续性。

第二，养老金制度改革既要总量上注重养老金体制的收支平衡，也要重视从微观经济角度研究养老金制度的改革对劳动生产率和企业竞争力的影响。

在现收现付的模式下，用不断提高缴费率的办法满足养老给付需求，导致中国养老保障缴费率属于国际较高水平，影响了企业竞争力。

事实上，从1986年到2005年，中国养老金缴费率一路上升，至2005年已经上升到28%（企业缴费20%+个人缴费8%），无论与OECD（经合组织）发达国家，还是与主要的发展中国家相比，都处于最高水平之列。

持续上升的缴费率对企业来讲是不可承受的，2019年，在企业呼吁下，企业的养老金缴费率由20%降至16%。但降低费率又带来了养老金体系收支不平衡的问题。

从全球来看，养老金对企业负担是影响其竞争力的一个重要方面。相较而言，汇率对企业成本的影响至多几个百分点，但养老金企业承担的成本却相差十多个百分点，对企业竞争力的影响很大。

第三，养老金改革需要数年才能完成，用历史还原法处理代际差异，并划转国有资本做实个人账户，可实现新旧体制的过渡。

如果就养老金改革的目标模式取得共识，则要解决改革路径问题。在一个体制转至另一个体制的过程中，如何处理不同年代的人和不同工作岗位的个人账户空缺的问题，需要考虑代际公平。

周小川基于国内外研究，建议采取“历史还原”的方法。采用历史还原法可能存在空账问题，即个人账户里面没有钱。

考虑到旧制度下的低福利是形成庞大国有资产的重要来源，用国有资本划转的办法弥补养老金历史欠账是恰当的。

2017年，国家决定划转10%的国有资本补充社保基金，有专家预计，如果划转成功，养老金缴费水平可以降低3~5个百分点。

未来可以考虑以养老金缴费率作为观测划转社保成效的指标，进一步研究加大划转比例。

这个思路实际上又将养老金改革与国企改革进行了统筹。养老基金作为财务投资者，通过参股方式参与公司治理，有利于实现国企监管从“管企业”转向“管资本”；同时，也有利于落实“竞争中性”的原则。

第四，发展基金积累制的DC型养老计划可以促进养老金改革与资本市场健康发展良性互动。

发展基金积累制的DC型养老计划由于强调了个人的养老责任，实现了个人养老责任和收益的良好互动。同时将家庭部门的短期储蓄变成“长钱”，发展直接融资市场，有效支持“去杠杆”。

2020年中国GDP已超过100万亿元，家庭金融资产将达到200万亿元。按照家庭资产负债表的结构，30%的家庭资产将用于养老，资金规模大概60万亿元。

其中第三支柱个人账户留存的资金约为40万亿元。交给专业机构运营，如果配置20%进入股权融资市场，那么资金约有8万亿元。只要科学、综合、审慎地配置在股权融资中，可以形成“长钱”，实现养老金长钱和企业股权融资的期限的匹配，是企业部门去杠杆的重要驱动力。

养老金体系的改革也有利于促进机构投资者的发展，增强金融市场的稳定性。长期以来，中国的资本市场散户多、波动性大、炒作风气浓，削弱了资本市场的吸引力和服务实体经济的能力。机构投资者具有信息优势、规模优势，有着较为专业和科学化的投资决策模式，行为更接近于有效市场假说中的“理性经济人”，其市场地位的提高将有利于促进金融市场健康稳定的发展。

特别强调激励机制在改革方案设计中的重要作用

周小川在进行改革问题的讨论时，始终坚持市场化理念，只有符合激励机制的基本原理，兼顾了各方面的利益和积极性，改革方案才能长期可持续。在养老金改革这个涉及主体多、利益关系错综复杂的领域，在微观制度设计上更是需要特别注重发挥激励机制的作用。

第一，养老金改革要解决好不同目标函数的多方博弈问题。养老金涉及的主体包括中央政府、地方政府、企业、个人，不同主体有各自目标，行为表现不同。比如，由于短期内对自己不利，政府和企业可能都不太愿意真正做实个人账户。在多方博弈的情况下，仅仅靠简单的行政命令，很难搞好养老金改革。正确的做法是厘清这些复杂关系，然后求解多方博弈问题，找到对各方都相对公平的方案。

解决个人账户的历史问题时，是使用“老人老办法、新人新办法”，还是使用“历史还原法”，对于新人和老人的影响很大，其中就要特别注意公平问题。使用国有资本补充个人账户，则是综合考虑了这个做法具有历史正当性和公平性。

逐步改变片面依赖政府兜底养老体制，有利于激发各方力量促进养老体制可持续发展。从政府兜底的单一支柱转到政府、企业和个人三者责任共担的多支柱养老金体系，是全球应对人口老龄化挑战的基本经验。

事实上，如果政府推动第二和第三支柱发展起来以后，政府可以将更多的资源用于第一支柱，并向低收入群体倾斜。

第二，养老金改革要特别注重对企业 and 个人的激励机制。符合激励机制，不仅对于养老金可持续很重要，也关系到对经济效率的深远影响。

周小川强调要增加缴入个人账户的比例，甚至是企业和个人缴纳的部分要全部纳入个人账户，就是出于激励机制的考虑。这是因为，如果养老金没有纳入个人账户，不能作为企业对劳动者的报酬，对企业 and 个人的激励就没有办法体现，导致生产率下降以及个人参与劳动积极性下滑。

过去在进行制度设计的时候，对政策工具的理解不深，追求表面上的简单易懂，但政策的激励机制没有发挥。国际上基本都是等比例缴入个人账户，微观上可以起到激励机制作用。

第三，养老金改革也要统筹对中央和地方的激励关系。实际上，关于实行全国统筹还是地方统筹，在各个层面都有讨论。短期来看，全国统筹虽然可以增强调剂基金余缺的能力，以应对人口老龄化较为严重地区的养老金缺口，但从长期来看道德风险问题比较明显，不利于养老金体系的长期可持续性。而地方统筹的模式尊重了地区经济发展水平差异较大的现实国情，体现激励相容，更有利于维持养老金体系的长期可持续性。

关于地方统筹还是中央统筹，国际上的主要经验也是维护统一大市场前提下赋予地方财政自主权，增强地方财政激励相容机制，充分利用地方政府的信息优势。

当前应鼓励地方在适当条件下探索不同的改革路径，创新不同的管理模式，通过地方间适度竞争，优化趋同。对养老金结余的地方，没有“多缴多得”的激励机制，会损害缴纳养老保险的积极性。对于欠发达地区，如果预期可以将养老金支付责任转给中央政府，则会出现突击扩大领取养老金人数范围的现象。

同时，保持一个养老金投资机构，还是多个投资机构，也要在保持适度竞争与防止过度竞争增加成本之间进行平衡，可能保持一定的数量是合适选择。

有人担心地方统筹是否会影响劳动力自由流动。周小川指出，在地方统筹的框架下，为了不影响劳动力自由流动，可设计养老金的可携带，通过电子支付发展实现N对1付款，解决跨省流动的可持续性问题，目前金融科技的发展，这种N对1的支付方式很容易实现。由此，可建立“各省分散负责、跨省流动就业分段缴费、退休地累计发放养老金”的地方统筹制度。

养老金改革到了需要下决心的关键时刻

养老金改革涉及方方面面利益，改革难度很大，但改革拖而不决，可能带来更大的风险。当前不能贻误时机，要下定决心尽早推进。

第一，养老金改革问题取得共识、下定决心是很难的。要有历史和国际的视野，对体制机制上的扭曲有充分的认识。

从全球经验来看，因为人口老龄化问题导致养老金宏观上不可持续的现象很多，有的出现了社保体系破产，有的出现了社会动荡，也有的出现了经济陷入发展瓶颈。任何“拖”的方法都有边界约束，不可持续。

中国过去实行了30多年的计划生育政策，未来的人口老龄化问题困难更加突出。本世纪初的时候，国家几乎已经下定决心划转国有资本充实社保基金，但最后没有做成，间接导致了目前越来越高的养老缴费率，问题也变得越来越难以解决。

采购需求：1、采购项目名称：天水市秦州区民政局2021年购买经困老年人居家养老服务采购项目2、包（标）段划分：2个包3、采购内容：第一包：对秦州区（皂郊镇、汪川镇、娘娘坝镇、天古镇、华岐镇、大门镇、平南镇、齐寿镇）共640名经困老年人提供居家养老服务。（具体服务内容见招标文件项目需求）第二包：对秦州区（秦岭镇、牡丹镇、杨家寺镇、太京镇、藉口镇、中梁镇、玉泉镇、关子镇、七个办事处）共986名经困老年人提供居家养老服务。（具体服务内容见招标文件项目需求）

合同履行期限：30天

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；2、投标人须提供合法有效的营业执照（副本）原件；3、投标人只能投一个标段，多投无效。4、本项目实行资格后审，不接受联合体投标。5、投标人须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间；未被列入“信用中国（甘肃天水）”网站（http://credit.tianshui.gov.cn/）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；未被列入“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。（以获取招标文件截止时间至开标截止日时间段在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（甘肃天水）”网站（http://credit.tianshui.gov.cn/）、“信用中国”网站（www.gscredit.gov.cn）及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明材料）。6、供应商提供中国裁判文书网（http://wenshu.court.gov.cn/）上查询的无行贿犯罪网页截图。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-02-04至2021-02-09，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：自2021年2月4日00:00：00分至2021年2月9日23:59：59分止均可免费获取，登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。

方式：登录天水市公共资源交易中心网站免费下载。投标人可访问“天水市公共资源交易中心”网站（http://ggzyjy.tianshui.gov.cn）点击对应的招标公告，免费获取招标文件，也可通过登录天水公共资源交易电子服务系统，在“投标管理”栏目“招标文件获取”子栏目下在线免费获取。注：凡是拟参与天水市公共资源交易活动的招标人、招标代理机构、投标单位需先在水市公共资源交易网上免费注册或获取数字证书方可办理业务。投标人免费注册或办理数字证书后，登录电子服务系统在“投标管理”栏目下“招标文件获取”子栏目下获取投标保证金缴款子账号，缴款账号应以收到短信或天水市公共资源交易电子服务系统获取情况中显示的为准。

售价：0.0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-02-2409:00

地点：天水市公共资源交易中心（秦州区建设路185号二楼第三开标厅）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

现因天水市公共资源交易系统优化升级，系统升级为：（http://114.55.226.66:8083），受疫情影响，天水市秦州区民政局2021年购买经困老年人居家养老服务采购项目，通过“公共资源交易网上不见面开评标系统”（http://114.55.228.94:8094/UserLogin.aspx）进行，请投标人在开标前登录系统，根据登录页面的操作手册，安装好投标文件离线加密工具（对投标文件进行加密，需将加密好的投标文件在不见面开评标系统中提前上传，并录入（法人或授权人）信息，以上工作必须在开标前完成。开标前半小时内投标人须登录不见面开评标系统进行签到。若在开标截止时间前没有签到则视为放弃投标。网上开标时间：同递交投标文件截止时间一致。开标系统网址：（http://114.55.228.94:8094/UserLogin.aspx）。注：使用金润系统的项目不变

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：天水市秦州区民政局

地址：甘肃省天水市秦州区成纪大道398号

联系方式：0938-6815573

2.采购代理机构信息

名称：法正项目管理集团有限公司

地址：山东省菏泽市人民路数码大厦A座5楼

联系方式：0938-8284666

3.项目联系方式

项目联系人：张琰如

电话：0938-6815573

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88491>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考